



SVEUCILISTE U SPLITU
University of Split

SVEUČILIŠNI ODJEL ZDRAVSTVENIH STUDIJA
University Department for Health Studies

Ruđera Boškovića 31, 21 000 Split, Hrvatska, Croatia



IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI SUSTAVA OSIGURANJA KVALITETE NA SVEUČILIŠNOM ODJELU ZDRAVSTVENIH STUDIJA SVEUČILIŠTA U SPLITU

Split, travanj 2014.



SVEUCILISTE U SPLITU
University of Split

SVEUČILIŠNI ODJEL ZDRAVSTVENIH STUDIJA
University Department for Health Studies

Ruđera Boškovića 31, 21 000 Split, Hrvatska, Croatia



Članovi Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu:

1. dr. sc. Sanja Lovrić Kojundžić, dr. med., (predstavnik studijskog smjera Radiološka tehnologija)
2. dr. sc. Dinko Pivalica, dr. med., (predstavnik studijskog smjera Fizioterapija)
3. Deana Švaljug, mag. edu. rehabil, (predstavnik studijskog smjera Primaljstvo)
4. Rahela Orlandini, dipl. med. techn, (predstavnik studijskog smjera Sestrinstvo)
5. Mirela Ančić, dipl. inž. med. lab. dij., (predstavnik studijskog smjera Medicinsko-laboratorijska dijagnostika)
6. Jelena Šego, oec., (predstavnik nenastavnog osoblja)
7. Marija Kulić, dipl. iur., (predstavnik nenastavnog osoblja)
8. Ante Buljubašić, dipl. med. techn, (vanjski dionik)
9. Marijo Podrug, (predstavnik studenata)



Sadržaj

1. UVOD.....	3
2. POSTUPAK UNUTARNJE PROSUDBE	3
2.1. Plan rada	4
2.2. Ciljevi unutarnje prosudbe	4
2.3. Korišteni materijali	4
2.4. Izvješće o unutarnjoj prosudbi	5
3. OPIS SVEUČILIŠNOG ODJELA ZDRAVSTVENIH STUDIJA SVEUČILIŠTA U SPLITU.....	5
3.1. Misija Odjela	5
3.2. Vizija Odjela	5
3.3. Organizacijska struktura Odjela.....	6
3.4. Struktura zaposlenog osoblja	8
3.5. Struktura studenata.....	8
4. SUSTAV OSIGURAVANJA KVALITETE	9
4.1. Svrha, cilj i strategija	9
4.2. Ustroj sustava kvalitete	10
4.3. Dokumentacija.....	11
5. REZULTATI UNUTARNJE PROSUDBE SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA SVEUČILIŠNOM ODJELU ZDRAVSTVENIH STUDIJA	13
6. ZAKLJUČAK	25



1. UVOD

Pravilnikom o postupku unutarnje prosudbe sustava osiguranja kvalitete pobliže se uređuje postupak unutarnje prosudbe sustava osiguranja kvalitete na Sveučilišnom odjelu zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu (u daljnjem tekstu: Odjel).

Unutarnjom prosudbom sustava osiguravanja kvalitete procjenjuje se stupanj razvijenosti uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete na Odjelu u odnosu na definirane Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja ili ESG standarde (*'Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area'*), analizira se stupanj učinkovitosti sustava i njegov utjecaj na poboljšanje kvalitete obrazovanja te doprinos stalnom unaprijeđenju kulture kvalitete.

2. POSTUPAK UNUTARNJE PROSUDBE

Stručno vijeće OZS-a, na svojoj 6. sjednici u ak. god. 2014./14. održanoj dana 21. ožujka 2014., donijelo je Pravilnik o postupku unutarnje prosudbe sustava osiguranja kvalitete na Sveučilišnom odjelu zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu i Odluku o imenovanju članova Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete. Članovi povjerenstva su predstavnici svakog studijskog smjera, 2 predstavnika nenastavnog osoblja, jedan predstavnik vanjskih dionika i jedan predstavnik studenata koji nisu ujedno i članovi tijela za unapređenje kvalitete Sveučilišta i sastavnica. Članovi Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu:

1. dr. sc. Sanja Lovrić Kojundžić, dr. med., (predstavnik studijskog smjera Radiološka tehnologija)
2. dr. sc. Dinko Pivalica, dr. med., (predstavnik studijskog smjera Fizioterapija)
3. Deana Švaljug, mag. edu. rehabilit., (predstavnik studijskog smjera Primalijstvo)
4. Rahela Orlandini, dipl. med. techn., (predstavnik studijskog smjera Sestrinstvo)
5. Mirela Ančić, dipl. inž. med. lab. dij., (predstavnik studijskog smjera Medicinsko-laboratorijska dijagnostika)
6. Jelena Šego, oec., (predstavnik nenastavnog osoblja)
7. Marija Kulić, dipl. iur., (predstavnik nenastavnog osoblja)
8. Ante Buljubašić, dipl. med. techn., (vanjski dionik)
9. Marijo Podrug, (predstavnik studenata)



2.1. Plan rada

Povjerenstvo je počelo s radom na sastanku 24. ožujka 2014. godine na kojem su utvrdili sljedeći plan rada:

1. na osnovu jednolikog obrasca članovi Povjerenstva će provesti unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Odjela
2. izraditi će cjelokupno Izvješće o provedenoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Odjela

Prosudba stanja sustava osiguravanja kvalitete temeljiti će se na analizama pisanih i javno dostupnih dokumenata Odjela i na temelju razgovora s predstavnicima Uprave, predstavnicima nastavnika, asistenata i znanstvenih novaka, predstavnicima stručno-administrativnog osoblja, dionicima te studentima.

2.2. Ciljevi unutarnje prosudbe

1. odrediti stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete na OZS-u koristeći se Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (tzv. ESG standardima)
2. analizirati učinkovitost sustava za osiguravanje kvalitete i njegov utjecaj na kvalitetu obrazovanja
3. navesti preporuke za daljnja poboljšanja sustava za osiguravanje kvalitete

2.3. Korišteni materijali

Povjerenstvo je tijekom provođenja postupka unutarnje prosudbe koristilo sljedeću dokumentaciju:

1. Priručnik osiguravanja kvalitete Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu,
2. Pravilnik o sustavu za unaprjeđenje kvalitete na Sveučilišnom odjelu zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu,
3. ostale pravilnike, propise i dokumente Odjela i Sveučilišta u Splitu,
4. Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, Narodne novine br. 45/09,
5. Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja.



2.4. Izvješće o unutarnjoj prosudbi

Na temelju analizirane dokumentacije, informacija dobivenih tijekom sastanaka s pojedinim dionicima, Povjerenstvo je izradilo Izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete OZS-a koje sadrži sljedeće elemente: uvod, opis OZS-a, rezultate unutarnje prosudbe i zaključak. U poglavlju o rezultatima unutarnje prosudbe dana je usporedba razvijenosti pojedinih elemenata sustava osiguravanja kvalitete Odjela s ESG standardima te prijedlozi i preporuke za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete Odjela u sljedećem razdoblju.

3. OPIS SVEUČILIŠNOG ODJELA ZDRAVSTVENIH STUDIJA SVEUČILIŠTA U SPLITU

3.1. Misija Odjela

Misija Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija je uspostavljanje suvremenog edukacijskog sustava zasnovanog na jasno definiranim očekivanim ishodima studiranja (*outcom-based education*), kao i na znanstveno dokazanim spoznajama (*evidence-based education*). Stečena znanja, vještine i odlike će omogućiti zdravstvenim radnicima da učinkovito odgovore na sve potrebe pacijenata i osiguraju im sigurnu, kompetentnu i etičnu zdravstvenu skrb.

3.2. Vizija Odjela

Kvalitetni studijski programi

Sveučilišni studijski programi su modularno organizirani za sve godine i smjerove studija, sukladno načelima Bolonjske deklaracije. Nastavni planovi predmeta izrađeni su prema kvalifikacijskim standardima Hrvatskog kvalifikacijskog okvira usklađenim s Europskim kvalifikacijskim okvirom. Ishodni profil ovako osmišljenog programa je zdravstveni profesionalac sa širokom intelektualnom osnovicom koja omogućuje ispravno kliničko odlučivanje, koji raspolaže svim potrebnim kliničkim vještinama koje mu omogućuju samostalno izvršavanje svih procedura u svakodnevnoj praksi. Od niza novousvojenih stavova najvažnija je svijest o nužnosti cjeloživotnog učenja i o etičkoj dimenziji profesije, po kojoj se ona razlikuje od svih drugih zanimanja.



Međunarodni ugled

Edukacijski programi su kompatibilni i usporedivi s EU standardima te zasnovani na jasno definiranim novostečenim kompetencijama kao krajnjim ishodima studiranja. Ovakav pristup rezultirat će priznavanjem diplome splitskog Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija od strane nadležnih nostrifikacijskih agencija u drugim europskim državama, te će osigurati mogućnosti zapošljavanja u cijelom regiji.

Služenje zajednici, samoodržanje i samofinanciranje

Redovitim obrazovnim i istraživačkim aktivnostima potrebno je stalno unapređivati kvalitetu života i zdravlja ljudi u zajednici. Osmišljavanjem, kreiranjem i provođenjem novih gospodarsko-zdravstvenih projekata jačat će socijalna dimenzija akademske djelatnosti Sveučilišnog odjela u zajednici, uz znatno veće mogućnosti samofinanciranja i samoodržanja.

3.3. Organizacijska struktura Odjela

Prema svom osnivačkom aktu, Pravilniku o organizaciji i radu Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija, Odjel je znanstveno-nastavna sastavnica sa statusom podružnice Sveučilišta u Splitu (u daljnjem tekstu: Sveučilište) preko koje Sveučilište neposredno ustrojava i izvodi studije te razvija znanstvene i stručne djelatnosti u znanstvenom području biomedicine i zdravstva i interdisciplinarnom području znanosti te razvija stručni i znanstveni rad.

Osnivač Odjela je Sveučilište. Odjel zastupa i predstavlja pročelnik Odjela.

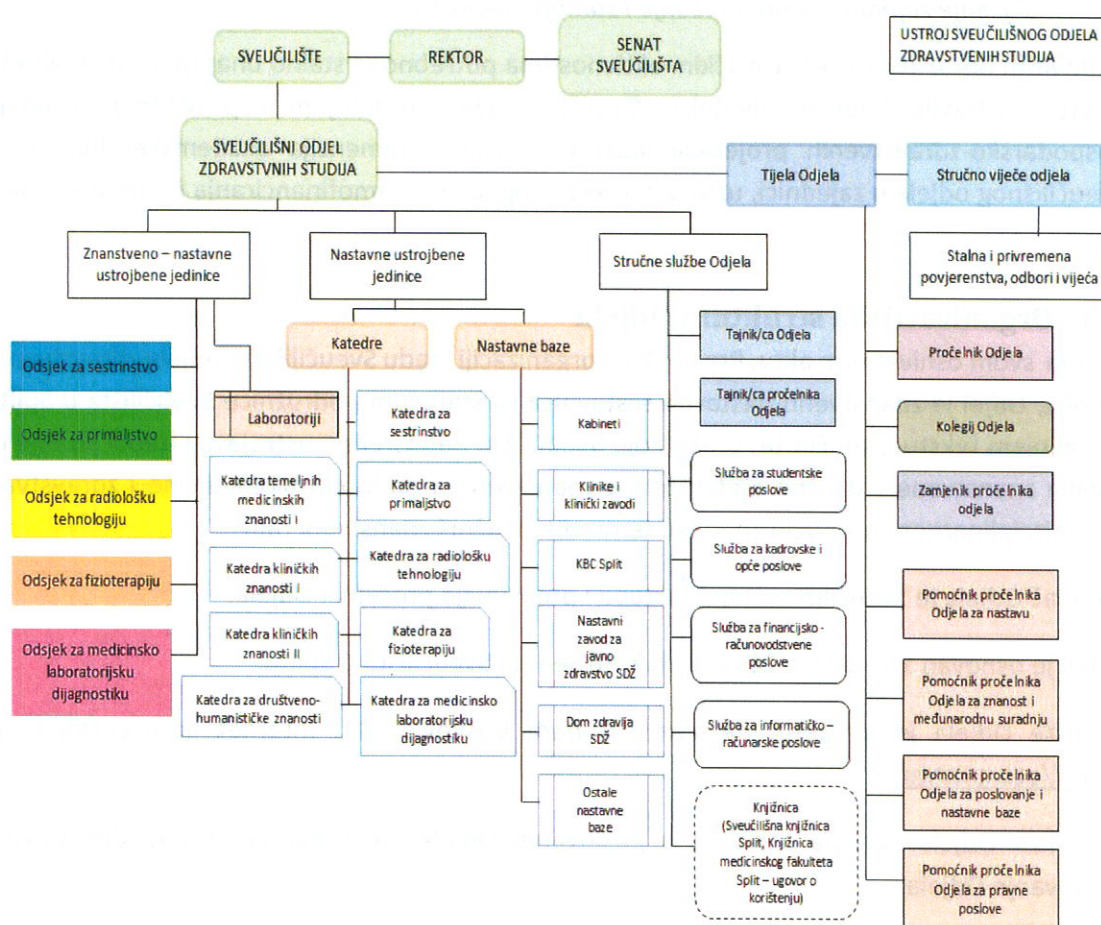
Odjel je osnovan 16. veljače 2011. Odlukom Senata Sveučilišta u Splitu.

Sjedište Odjela je u Splitu, na adresi Ruđera Boškovića 31. Internet adresa Odjela je <http://ozs.unist.hr/>.

Pročelnik Odjela zastupa osnivača u poslovanju Odjela te organizira i vodi djelatnost i poslovanje Odjela.

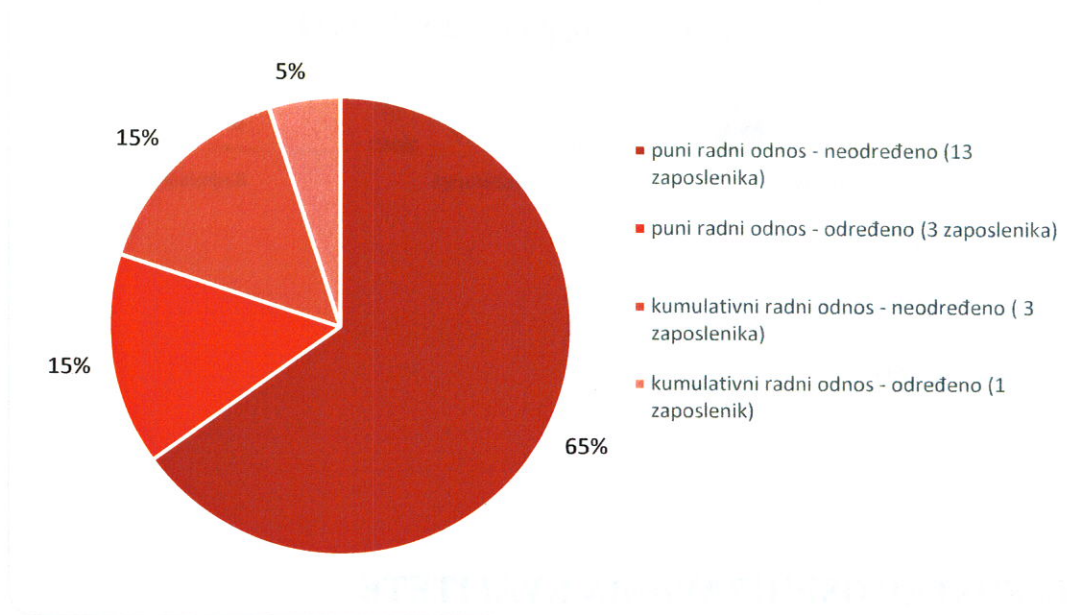
Tijela Odjela su: Stručno vijeće i pročelnik Odjela. Pročelnik Odjela predstavlja i upravlja Odjelom, njegov je čelnik i voditelj.

Pročelnik Odjela predsjedava Stručnom vijeću Odjela i obavlja poslove određene Zakonom i Statutom Sveučilišta. U radu mu pomažu zamjenik pročelnika Odjela, pomoćnici pročelnika

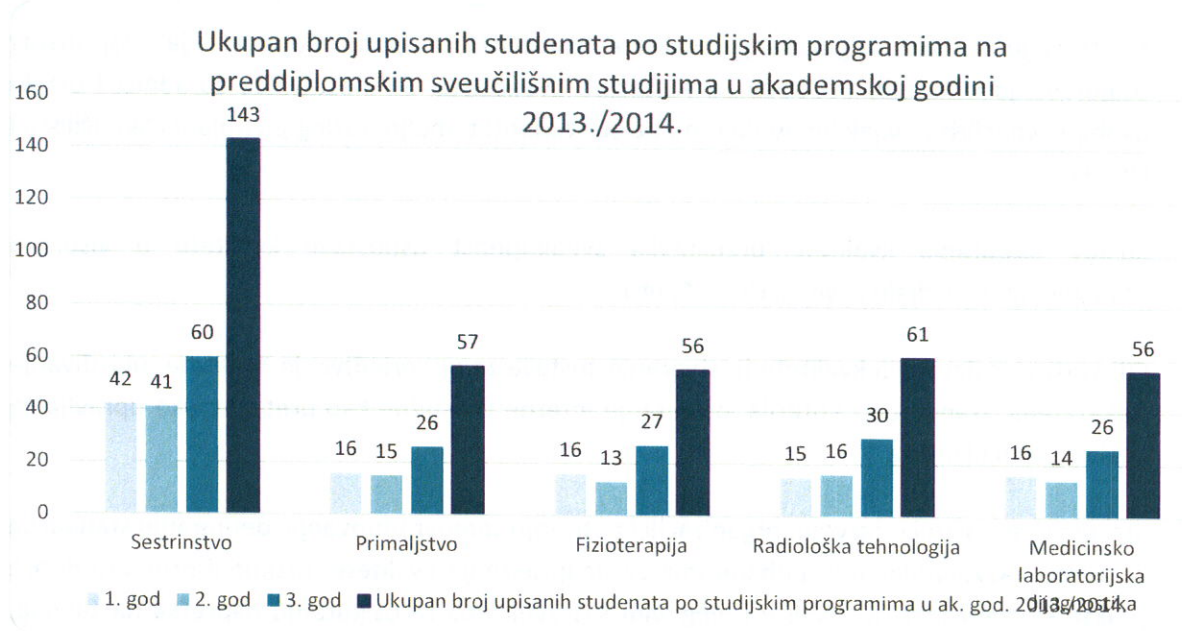




3.4. Struktura zaposlenog osoblja

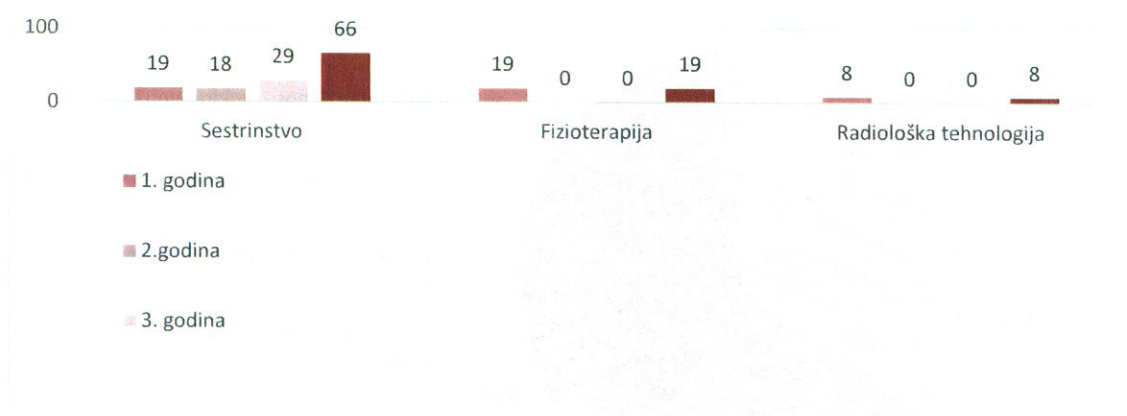


3.5. Struktura studenata





Ukupan broj upisanih studenata po pojedinim studijskim programima na diplomskim sveučilišnim studijima u akademskoj godini 2013./2014.



4. SUSTAV OSIGURAVANJA KVALITETE

4.1. Svrha, cilj i strategija

Na temelju sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu, Odjel razvija svoj sustav osiguravanja kvalitete, usklađen sa sustavom Sveučilišta. Svi nastavnici, suradnici i ostalo osoblje Sveučilišta uvijek imaju na umu da su studenti temeljni razlog postojanja Sveučilišta i Odjela.

Sustav osiguranja kvalitete predstavlja sveukupnost uspostave kvalitete u visokom obrazovanju na Odjelu i Sveučilištu u Splitu.

Cilj sustava osiguranja kvalitete je stvaranje sustava za unaprjeđivanje kvalitete, utvrđivanje pokazatelja, standarda i kriterija, osiguranje interne prosudbe kao pretpostavke upravljanja kvalitetom na Odjelu.

Strategija se sastoji u razvoju, organizaciji i poticanju samovrednovanja, definiranju standarda kvalitete, razvoju vlastitih mehanizama za unaprjeđenje kvalitete, razmjeni primjera dobre prakse sa Sveučilištem u Splitu i njegovim sastavnicama te osiguranju napretka nastavnog, znanstvenog, stručnog i administrativnog osoblja.



4.2. Ustroj sustava kvalitete

Stručno vijeće Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija je, sukladno strategiji razvoja Sveučilišta i svojim strateškim ciljevima te na temelju članka 18. stavka 5. *Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, Pravilnika o centru i odborima za unaprjeđenje kvalitete Sveučilišta u Splitu* je na svojoj 7. sjednici održanoj dana 11. svibnja 2012. donijelo *Pravilnik o sustavu za unaprjeđenje kvalitete* na Odjelu kojim je uređen zadatak, područje vrednovanja, ustroj i djelovanje sustava za unaprjeđenje kvalitete na Odjelu.

Pravilnikom se određuje ustroj i djelovanje sustava za osiguravanje kvalitete koji se provodi na raznim razinama i različitim mehanizmima u cilju dostizanja najviših standarda kvalitete na zadovoljstvo svih sudionika visokog obrazovanja. Pravilnik ukazuje da u stvaranju i razvoju sustava osiguravanja kvalitete sudjeluju i rezultate njegovog rada koriste unutarnji i vanjski sudionici u obrazovnom procesu, znanstveno-istraživačkom i stručnom radu Odjela. Pri tome su unutarnji sudionici svi studenti, nastavnici, suradnici, knjižnično te stručno-tehničko i administrativno osoblje zaposleno na Odjelu i njegovim radilištima. Vanjski sudionici (zdravstvo, državna uprava, regionalna i lokalna samouprava, ustanove ostalih razina sustava obrazovanja, gospodarstveni subjekti, studenti koji su završili bilo koju razinu studija) su osobe vezane uz aktivnost Odjela, a uključene su u provjeru, valjanost, svrhovitost i kvalitetu rada Odjela kao izvor podataka u procesu vrednovanja i poticaj za unaprjeđenje sustava osiguravanja kvalitete.

Pravilnikom se detaljno opisuju nadležnosti, djelokrug rada i specifične zadaće Odbora za unaprjeđenje kvalitete, koje je imenovano od strane Stručnog vijeća Odjela na sjednici održanoj 20. listopada 2011. godine, a koje je zaduženo za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete na Odjelu.

Odbor organizira, koordinira i provodi postupke vrednovanja i razvija unutarnje mehanizme osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete na razini Odjela posebice s obzirom na sljedeće elemente:

- samovrednovanje,
- razvijanje pokazatelja kvalitete,
- sudjelovanje studenata u praćenju kvalitete provedbe studija,
- istraživanje uspješnosti studiranja i uzroka nekvalitetnog, neefikasnog i predugog studiranja,
- provođenje institucijskog istraživanja kvalitete,
- provođenje studentske ankete,
- istraživanje kompetencije nastavnog osoblja,



- usavršavanje sveučilišnih nastavnika (cjeloživotno obrazovanje),
- usavršavanje administrativnog i tehničkog osoblja,
- dokazi o unapređenju nastave,
- kvaliteta općih i specifičnih kompetencija ostvarenih studijskim programom,
- definiranje i uvođenje tipa standardizacije u administraciji Odjela.

Odbor u suradnji s Centrom na Sveučilištu te Upravom Odjela:

- planira strategiju unapređenja kvalitete Odjela,
- provodi program procjene i postupak unapređenja kvalitete Odjela,
- koordinira provedbu projekata za profesionalni i stručni razvoj kadrova (akademskih, administrativnih i tehničkih) na Odjelu.

Pravilnik o ustroju i ulozi sustava upravljanja kvalitetom Sveučilišta u Splitu (od 21. svibnja 2012.) uređuje osnovna pitanja u svezi ustroja i djelovanja Centra za unapređenje kvalitete koji se ustrojava na razini Sveučilišta i Odbora za unapređenje kvalitete koji se ustrojavanju na razini sastavnica. Centar i Odbori djeluju zajednički i dijele odgovornost za osiguravanje i unapređenje kvalitete u svim područjima djelovanja Sveučilišta.

Glavni procesi sustava osiguravanja kvalitete za četiri temeljne djelatnosti na Odjelu su:

- **planiranje** (godišnje planiranje, proračun, godišnji plan aktivnosti)
- **provedba** (provedba planiranih aktivnosti osiguravanja kvalitete)
- **provjera** (prikupljanje povratnih informacija, samovrednovanje, analize uspješnosti, unutarnja/vanjska prosudba, godišnje izvješće)
- **promjena** (na temelju prikupljenih i analiziranih informacija od svih dionika te rezultata unutarnje i vanjske prosudbe provodi se poboljšanje kroz ažuriranje postupaka, izmjene u dokumentima i aktivnostima).

Praćenje rezultata aktivnosti osiguravanja kvalitete koje provode Centar na razini Sveučilišta i Odbor na razini Odjela provode se tijekom cijele godine u vidu izvješća o pojedinim aktivnostima na temelju kojih se analiziraju učinci provedenih aktivnosti i donosi plan aktivnosti za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete.

4.3. Dokumentacija

Elementi sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta sustavno se uređuju, dokumentiraju i ustrojavaju u obliku slijedećih dokumenata:

- **Priručnik osiguravanja kvalitete Sveučilišta** – predstavlja dokument najviše razine u sustavu osiguravanja kvalitete Sveučilišta.



- **Priručnik osiguravanja kvalitete Odjela** - predstavlja dokument sustava osiguravanja kvalitete sastavnice koji je usklađen s Priručnikom Sveučilišta,
- **Pravilnici Sveučilišta** – razrađuju operativnu primjenu zakona te standarda Priručnika za pojedine djelatnosti Sveučilišta,
- **Pravilnici Odjela** - razrađuju operativnu primjenu Priručnika za osiguravanje kvalitete sastavnica:
 1. Pravilnik o organizaciji i radu Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija
 2. Pravilnik o studiju i sustavu studiranja na preddiplomskim i diplomskim studijima Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu
 3. Etički kodeks Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu
 4. Pravilnik o međunarodnoj mobilnosti Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu
 5. Pravilnik o sustavu za unaprjeđenje kvalitete na Sveučilišnom odjelu zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu
- **Obrasci Sveučilišta i sastavnica** – predstavljaju nadzirane dokumente, koji osiguravaju sustavno prikupljanje podataka, jednoobrazno izvještavanje, dokaze o unutarnjoj usklađenosti vlastitog uspostavljenog sustava kvalitete, kao i dokaze o usklađenosti sustava upravljanja sa zahtjevima.
- **Ostali dokumenti** - postupci, upute, zapisi, planovi i dr.



5. REZULTATI UNUTARNJE PROSUDBE SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA SVEUČILIŠNOM ODJELU ZDRAVSTVENIH STUDIJA

Povjerenstvo je procijenilo usklađenost sustava za kvalitetu Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu s ESG-om u skladu s Kriterijima za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u RH, a na temelju uvida u dokumentaciju (koja obuhvaća planove, aktivnosti i rezultate procedura) i razgovora s predstavnicima svih dionika sustava.

ESG-standardi	Sastavnica
4.1. Postupci osiguravanja, praćenja i unaprjeđivanja sustava osiguravanja kvalitete	<i>Aktivnosti 4.1.1. do 4.1.16. Priručnika osiguravanja kvalitete Sveučilišta:</i> - Sve katedre Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija donijele su strategiju svog razvoja do 2020. te su njihovi prijedlozi razvoja usvojeni na 18. redovitoj sjednici Stručnog vijeća OZS-a dana 22. ožujka 2013. - Politika kvalitete Sveučilišta usvojena (80. sjednica Senata, 25. 01. 2013.), te direktno primjenjiva na Odjel zdravstvenih studija. - Stručno vijeće Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija na svojoj 7. sjednici održanoj dana 11. svibnja 2012. usvojilo je Pravilnik o sustavu za unaprjeđenje kvalitete na Sveučilišnom odjelu zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu - Stručno vijeće Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija na svojoj 14. sjednici od dana 22. studenog 2012., usvojilo je Priručnik osiguravanja kvalitete Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija - Stručno vijeće Odjela, na svojoj prvoj redovitoj sjednici u ak. god. 2011./12. održanoj dana 20. listopada 2011. osnovalo je Odbor za unaprjeđenje kvalitete Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija. Odbor broji tri člana, i to dva nastavnika i jednog studenta. Voditelj Odbora sudjeluje u radu Centra za unaprjeđenje kvalitete Sveučilišta u Splitu, te o svom radu podnosi godišnje izvješće Stručnom vijeću Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija. - Stručno vijeće Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija, na svojoj 6. sjednici održanoj dana 21. ožujka 2014., donijelo je Pravilnik o postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilišnom odjelu zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu.



	• U skladu s Pravilnikom o postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilišnom odjelu zdravstvenih studija provodi se prva unutarnja prosudba SOK-a. • Etički kodeks Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija usvojen je na 5. sjednici Stručnog vijeća održanoj dana 30. ožujka 2012. godine. • Unutarnja prosudba: Napredna faza Preporuke za poboljšanje: • Analizirati provođenje strategije razvoja katedri OZS-a, politiku kvalitete i ostvariti definirane standarde kvalitete svih djelatnosti OZS-a (najmanje jednom godišnje). • Redovito provoditi unutarnju prosudbu učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilišnom odjelu zdravstvenih studija i provoditi predložene mjere za poboljšanje.
4.2. Odobranje, nadzor i periodično vrednovanje studijskih programa	<i>Aktivnosti 4.2.1. do 4.2.21. Priručnika osiguravanja kvalitete Sveučilišta:</i> • Postupci vrednovanja studijskih programa Sveučilišta su definirani Pravilnikom o postupku vrednovanja studijskih programa Sveučilišta usvojenog na 7. Sjednici Senata 21.05.2012. • Postupak odobravanja novih studijskih programa redovito provodi Povjerenstvo za studije te predlaže Senatu usvajanje novih studijskih programa (zapisnici Povjerenstva i Senata). Predloženi novi studijski program prije slanja Povjerenstvu za studije mora odobriti Stručno vijeće OZS-a. Na ovaj način su odobreni diplomski studiji radiološke tehnologije i fizioterapije. • Provjerava se valjanost dopusnice svakog studijskog programa prije raspisivanja natječaja za upis studenata, utvrđuje broj upisnih mjesta i uvjeta za upis studenata u I. god. studijskog programa te se javno objavljuju studijski programi i provjeravaju izvedbeni planovi. • Povjerenstvo za nastavu vrši nadzor izvođenja nastave prema izvedbenom planu studijskog programa i o rezultatima izvješćuje Stručno vijeće OZS-a.



	• Periodična revizija studijskih programa i kvalifikacija provode se na OZS-u. Analizira se provedba studijskih programa, provodi s vrednovanje studijskih programa od strane studenata i nastavnika te vanjsko periodično vrednovanje. • 28.01.2013 su usvojene manje izmjene planova i programa (do 20%) sveučilišnih preddiplomskih studija Sestrinstvo, Fizioterapija, Radiološka tehnologija, medicinsko laboratorijska dijagnostika i Primaljstvo. • Napravljen je novi studijski program preddiplomskog sveučilišnog studija sestrinstva, te je 14. ožujka 2014. dano pozitivno mišljenje Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta o prijedlogu programa preddiplomskog sveučilišnog studija sestrinstva kojeg bi izvodilo Sveučilište u Splitu usklađenog s odredbama Direktive 2005/36 EC Europskog parlamenta i Vijeća i Zakona o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija. • Nakon donošenja ovog mišljenja Sveučilište u Splitu će za program preddiplomskog sveučilišnog studija sestrinstva provesti odgovarajući postupak sukladno odredbama Zakona o osiguranju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju i Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditacije visokog učilišta. Unutarnja prosudba: Napredna faza Preporuke za poboljšanje: • U proces odobravanja i periodičke revizije studijskih programa uključiti predstavnike gospodarstva, privatnog sektora, nastavnih baza, stručnih udruga i komora. • Uskladiti studijske programe sa ishodima učenja. • Otvaranje sveučilišnih diplomskih studija Primaljstva i Medicinske laboratorijske tehnologije (prema prostornim, opremljenim i kadrovskim resursima Sveučilišta u Splitu).
4.3. Vrednovanje studentskog rada, ishoda učenja i	<i>Aktivnosti 4.3.1. do 4.3.8. Priručnika osiguravanja kvalitete Sveučilišta:</i> • Stručno vijeće Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija na svojoj 4. sjednici održanoj dana 10. veljače 2012. donijelo je Pravilnik o studiju i sustavu studiranja na preddiplomskim i diplomskim studijima



ocjenjivanje studenata	Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu, usklađen sa Pravilnikom o studijima i sustavu studiranja na Sveučilištu u Splitu. • Osigurana pravovremena povratna informacija studentima o rezultatima koje su postigli na ispitu ili dijelu ispita, a u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka. Rezultati se upisuju u ISVU sustav i dostupni su svakom studentu pojedinačno. • Omogućen alternativni način polaganja ispita za studente s invaliditetom u skladu sa njihovim specifičnim potrebama prema Prijedlogu Osiguravanja minimalnih standarda pristupačnosti visokog obrazovanja za studente s invaliditetom u Republici Hrvatskoj. • Postupak žalbe sukladan Pravilniku o studiju i sustavu studiranja na preddiplomskim i diplomskim studijima Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu. • Postupak o završnom/diplomskom ispitu definiran sukladno Pravilniku o izradi i obrani završnog i diplomskog rada usvojenog 22. studenog 2013. godine na 2. sjednici Stručnog vijeća. Na mrežnim stranicama Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija su objavljeni Pravilnik o studiju i sustavu studiranja na preddiplomskim i diplomskim studijima Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu i popis mentora s temama radova za pojedini studijski program. http://ozs.unist.hr/images/dokumenti/pravilnik_diplomski.pdf http://ozs.unist.hr/home/vazne-obavijesti Unutarnja prosudba: Napredna faza Preporuke za poboljšanje: • Periodično revidiranje sustava studiranja na Odjelu. • Objaviti i provoditi kriterije, pravila i postupke ocjenjivanja za svaki predmet (po nalogu voditelja predmeta).
4.4. Resursi za učenje i potpora studentima	<i>Aktivnosti 4.4.1. do 4.4.14. Priručnika osiguravanja kvalitete Sveučilišta:</i> • Za pojedine predmete je osiguran dovoljan broj obvezne literature za koje su napisani i izdani udžbenici. Do sada su izdani udžbenici „Uvod u radiologiju“ za studente radiološke tehnologije; „Osnove radiologije“ za studente primaljstva te „Osnove zdravstvenog prava“



(<http://ozs.unist.hr/izdavastvo>). Zbog ograničenih prostornih kapaciteta obvezatna i dopunska literatura je osigurana studentima u knjižnici Medicinskog fakulteta i Sveučilišnoj knjižnici.

- Stručno vijeće Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija na svojoj 1. redovitoj sjednici u ak. god. 2013./14. održanoj dana 18. listopada 2013. donijelo je
Pravilnik o izdavačkoj djelatnosti Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu, te osnovalo Povjerenstvo za izdavačku djelatnost OZS-a
- Knjižnica Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija je u osnivanju zbog ograničenih prostornih kapaciteta.
- Ustrojene i organizirane administrativne službe Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija za potporu potreba studenata čije je radno vrijeme usklađeno s obvezama studenata.
- Osigurani resursi za Studentski zbor Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija (prostor, računalna oprema).
- Osigurano informiranje studenata na Odjelu putem oglasnih ploča i mrežnih stranica.
- Razvijen sustav podrške studentima kroz sustav voditelja studija, njihovih zamjenika i studenata; mentoriranje studenata tijekom studija; sustav mentoriranja izrade završnih/diplomskih radova.
- Kriteriji stipendiranja su u skladu sa Pravilnikom o stipendiji Sveučilišta u Splitu čija je podružnica Sveučilišni odjel zdravstvenih studija.
- Od upisnina studenata dio se odvaja za potporu Studentskom zboru Sveučilišta u Splitu i Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija.
- Studenti upućuju pitanja i pritužbe pomoćniku Pročelnika za nastavu.
- Proveden je anketni upitnik o zadovoljstvu studenata studijem, u sklopu kojeg vrednuju rad stručnih i administrativnih službi te druge vidove studentskog života.

Unutarnja prosudba: **Početna faza/Razvijena faza**

Preporuke za poboljšanje:

- Osigurati primjereni prostor za knjižnicu s čitaonicom i računalnom učionicom i drugom opremom prema zahtjevima studijskog programa
- Osigurati dovoljan broj primjeraka obvezatne i dopunske literature (u klasičnom i/digitalnom obliku), u pravilu za najmanje 20% (10% za



	dopunsku literaturu) od predviđenoga broja upisanih studenata na pojedinom predmetu • Definirati i primjeniti sustav nagrađivanja uspješnih studenata na Odjelu (najkasnije u akademskoj godini 2014/2015). • Povećati kapacitete administrativnih službi za potrebe studenata zbog stalnog povećanja broja studenata (Sveučilište u Splitu).
4.5. Osiguravanje kvalitete nastavnog, suradničkog, administrativnog i pomoćnog osoblja	<i>Aktivnosti 4.5.1. do 4.5.21. Priručnika osiguravanja kvalitete Sveučilišta:</i> • Radna mjesta na OZS-u se ustrojavaju na temelju postojećeg nastavnog opterećenja prema odobrenim studijskim programima. • Na OZS-u se prati, evidentira i analizira opterećenje nastavnika i suradnika za svaku akademsku godinu. • Zapošljavanje na Odjelu provodi se prema iskazanim kadrovskim potrebama Odjela, isključivo na osnovu suglasnosti rektora odnosno Sveučilišta. • OZS planira vanjsku suradnju prema Pravilniku o vanjskoj suradnji Sveučilišta (usvojen na 59. sjednici Senata 28. 06. 2012.), provodi postupke za odobrenje sudjelovanja vlastitih nastavnika i suradnika u nastavi na drugim ustanovama visokoga obrazovanja te sklapa ugovore s vanjskim nastavnicima/suradnicima i dr. • Izbor nastavnika i suradnika u zvanja i na radna mjesta provodi se temeljem odredbe Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, prema važećim odlukama Rektorskog zbora o nužnim uvjetima za ocjenu nastavne i stručne djelatnosti u postupku izbora u znanstveno-nastavna zvanja, te prema Pravilniku o organizaciji i radu Odjela. • Izbori za nova nastavnička mjesta, za isto ili više znanstveno-nastavno zvanje ili suradničko mjesto provode se temeljem javnog natječaja. • Osigurana dostupnost rezultata vrednovanja nastavnog rada nastavnika i suradnika potrebnih u procesu izbora u zvanja i na radna mjesta. • Definiran sustav trajnog osposobljavanja nastavničkog i suradničkog osoblja te razvijanja kompetencija za rad u nastavi prema Pravilniku o stalnom medicinskom usavršavanju zdravstvenih radnika, usvojenom na 5. sjednici Stručnog vijeća OZS-a održanoj dana 21. veljače 2014. godine. • Razvijen postupak studentskog vrednovanja kvalitete nastavnika i suradnike prema Pravilniku o postupku studentskog vrednovanja nastavnog rada na Sveučilištu u Splitu, usvojenog na 90. sjednici Senata Sveučilišta u Splitu, održanoj 19.12.2013. godine.



	• Studentsko vrednovanje kvalitete nastavnika i suradnike nastave se provodi anketom za svaki predmet. • Rezultati provedene ankete se analiziraju, dostavljaju Pročelniku OZS-a koji ima obvezu razgovora s najlošije ocijenjenim nastavnicima o čemu izvještava Sveučilište u Splitu. • Provjerava se provedba izvedbenog plana nastave. • Proveden je anketni upitnik o zadovoljstvu studenata studijem u sklopu kojeg vrednuju rad stručnih i administrativnih službi . • Kroz program Erasmus provodi se stručno osposobljavanje nenastavnog osoblja. • Povremena (ali kontinuirana) provjera realizacije nastavnog opterećenja zaposlenih nastavnika. • Provode se aktivnosti za povećanje broja djelatnika radi ispunjenja uvjeta reakreditacije. Unutarnja prosudba: Napredna faza Preporuke za poboljšanje: • Ostvariti pretpostavke za širenje novih Erasmus programa (novi kontakti i ugovori o suradnji). • Poticati mobilnost nastavnog i nenastavnog osoblja, definirati plan mjera za povećanje mobilnosti (vezano uz prethodni stavak). • Povećati ukupni broj stalno uposlenih nastavnika i administrativnog osoblja radi dobivanja optimalnog omjera studenata i nastavnika zbog daljnjeg povećanja kvalitete nastavnog procesa i stvaranja uvjeta za reakreditaciju.
4.6. Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost	<i>Aktivnosti 4.6.1. do 4.6.6. Priručnika osiguravanja kvalitete Sveučilišta te druge aktivnosti vezane za znanstveno-istraživački rad i umjetničku djelatnost:</i> • Prihvaćena Znanstvena strategija Sveučilišta u Splitu, usvojena na 31. sjednici od 27. veljače 2009. na sjednici Senata Sveučilišta u Splitu. • Strateški plan znanstveno-istraživačke djelatnosti OZS-a definiran je i ugrađen u Strategiju razvoja katedri OZS-a – za svaku katedru, odnosno djelatnost, posebno. • Razrada postupka vrednovanja znanstveno-istraživačke djelatnosti nastavnika i suradnika OZS-a u tijeku.



- Odjel sudjeluje u programu IPA – Human Resources Development u projektu Competitive Croatian Higher Education for better Employment, te TEMPUS programu u projektu BiH Qualifications Framework for Higher Education . Prijavljen je i projekt u Znanstveno istraživačkom centru, u suradnji sa Fakultetom elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje, Umjetničkom akademijom u Splitu, Medicinskim fakultetom, Sveučilišnim odjelom za studije mora i Međusveučilišnim studijem mediteranske poljoprivrede.
- U tijeku su radnje i aktivnosti za pokretanje vlastitog međunarodnog poslijediplomskog studija sa sjedištem u Splitu sa Sveučilištima iz Austrije i Norveške.
- Kao mlada sastavnica, još uvijek tražimo odgovarajući prostor, opremu, pa i kadrove, a ono što je u našoj nadležnosti podupiremo, npr. odlazak djelatnika na različite radionice, seminare, kongrese i simpozije.
- U tijeku je definiranje postupaka prijave međunarodnih znanstvenih projekata Sveučilišta u Splitu, odnosno OZS-a.
- Potpisan sporazum s Medicinskim fakultetom u Splitu o prijemu 5 polaznika na poslijediplomske studije. Pet poslijediplomanata je već upisano, te jedan na Pravnom fakultetu.
- U cilju produkcije doktora znanosti zaposlenici se upućuju na poslijediplomske studije, za sada na sastavnicama Sveučilišta u Splitu.

Unutarnja prosudba: **Pripremna faza**

Preporuke za poboljšanje:

- Zapošljavanje asistenata (nova zapošljavanja kroz razvojna radna mjesta).
- Poticati produkciju doktora znanosti koji zadovoljavaju suvremene kriterije interdisciplinarnosti, internacionalnosti i intersektorstva.
- Osigurati dostatna financijska sredstva za znanstveno-istraživačku i stručnu djelatnost.
- Analizirati provedbu Znanstvene strategije, pokazatelja opsega i kvalitete znanstveno istraživačke djelatnosti.
- Usvojiti strateški plan znanstveno-istraživačke djelatnosti Odjela (ne samo unutar katedri).
- Poticati zanimanje za međunarodne znanstvene projekte i znanstveno-Istraživačke programe.
- Kontinuirano osiguravati pristup mrežnim bazama podataka znanstvenih časopisa.



4.7. Stručna djelatnost	<i>Aktivnosti 4.7.1. do 4.7.6. Priručnika osiguravanja kvalitete Sveučilišta:</i> • Ugovoreni su sporazumi o suradnji između Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija i institucija (javnih i privatnih ustanova) na kojima se organizira studentska praksa studenata Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija. • Stručno vijeće Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija na 5. sjednici održanoj dana 21. veljače 2014. godine je donijelo Pravilnik o stalnom medicinskom usavršavanju zdravstvenih radnika u sklopu programa cjeloživotnog obrazovanja. Temeljem Potvrde Državnog zavoda za radiološku i nuklearnu sigurnost Sveučilište u Splitu je ovlastilo Sveučilišni odjel zdravstvenih studija za organizaciju i provođenje dopunskog obrazovanja i obnove znanja o primjeni mjera zaštite od ionizirajućeg zračenja u području medicine, dentalne medicine i obrazovanju. Do sada su održana dva tečaja obnove znanja iz područja Zaštite od ionizirajućeg zračenja (za djelatnike KBC Split i cijele županije), a u travnju će se održati, u organizaciji OZS-a, tečaj stalnog medicinskog usavršavanja 1. kategorije „MRI koljena“. Unutarnja prosudba: Razvijena faza Preporuke za poboljšanje: • Intenzivirati suradnju s gospodarskim subjektima i ustanovama. • Osnovati i provoditi programe cjeloživotnog obrazovanja (kontinuirano).
4.8. Mobilnost	<i>Aktivnosti 4.8.1. do 4.8.6. Priručnika osiguravanja kvalitete Sveučilišta:</i> • Osnovna načela dolaznih i odlaznih mobilnosti su propisana Pravilnikom o međunarodnoj mobilnosti Sveučilišta u Splitu, usvojenog na 57. sjednici Senata. • Postupak priznavanja srodnih predmeta prilikom prelaska studenata sa srodnih studijskih programa te omogućavanje upisa razlikovnih predmeta je regulirano Pravilnikom o studiju i sustavu studiranja na



	preddiplomskim i diplomskim studijima Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu • Osiguravanje uvjeta za mobilnost studenata u europskom prostoru visokog obrazovanja (npr. izrada Ugovora o učenju (Learning Agreement) ili Ugovora o stručnoj praksi (Training Agreement) za ERASMUS, ERASMUS MUNDUS, CEEPUS i sl.,) provodi se preko Ureda za međunarodnu suradnju Sveučilišta u Splitu. • Realizirana je mobilnost 2 studenta na specijalizaciji sestrinstva tijekom 2 tjedna, 10 studenata preddiplomskog sveučilišnog studija sestrinstva koji su proveli 3 mjeseca na stručnoj praksi i 2 nastavnika iz Norveške sa Sveučilišta Sør-Trøndelag University College iz Trondheima preko Erasmusa, i to preko Ugovora o stručnoj praksi (Training Agreement). • Na Sveučilišnom odjelu zdravstvenih studija Erasmus koordinator osigurava dostupnost podataka o uvjetima ostvarivanja mobilnosti i upućuje studente na Ured za međunarodnu suradnju, informativne radionice i dane međunarodne suradnje za razmjenu iskustava koje održava Sveučilište u Splitu. • Osigurava se pomoć dolaznim studentima. Unutarnja prosudba: Početna faza Preporuke za poboljšanje: • Uspostaviti i razvijati daljnju suradnju sa srodnim ustanovama u inozemstvu.
4.9. Resursi za nastavnu, znanstveno-istraživačku, umjetničku i stručnu djelatnost	<i>Aktivnosti 4.9.1. do 4.9.6. Priručnika osiguravanja kvalitete Sveučilišta:</i> • Osiguran je odgovarajući prostor za izvođenje nastave temeljem sporazuma sa Sveučilištem u Splitu o korištenju prostora Sveučilišne knjižnice. • Prostori za predavanja, računalne učionice, vježbaonice i laboratoriji su osigurani temeljem sporazuma sa Sveučilištem u Splitu, Medicinskim fakultetom u Splitu i nastavnim bazama. • Osiguran prostor za znanstveno-istraživačku djelatnost temeljem sporazuma sa Medicinskim fakultetom i nastavnim bazama. • Osigurana dostatna financijska sredstva za nastavnu i znanstveno-istraživačku djelatnost.



	• Knjižnica Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija je u osnivanju zbog ograničenih prostornih kapaciteta. • Kontinuirano se nabavljaju tiskane knjige, časopisi i osigurava pristup bazama podataka Unutarnja prosudba: Početna faza Preporuke za poboljšanje: • Osigurati prostor za laboratorije kliničkih vještina s odgovarajućom opremom te ured za nastavnike (barem 10 ureda za nastavnike) kao i prostor za rad na znanstveno - istraživačkim projektima (Sveučilište u Splitu). • Osigurati prostor za vlastitu knjižnicu OZS-a te ostale prostore namijenjene individualnom radu studenata.
4.10. Informacijski sustav	<i>Aktivnosti 4.10.1. do 4.10.5. Priručnika za osiguravanje kvalitete Sveučilišta:</i> • Informacijski sustav za praćenje nastave i uspjeha studenata je ISVU/MOZVAG • Razvijen i uspostavljen informacijski sustav za praćenje nastave EduPlan • Za protokoliranje dokumenata se koristi program Protokol Unutarnja prosudba: Napredna faza Preporuke za poboljšanje: • Uspostaviti e-learning (prema mogućnostima Sveučilišta u Splitu). • Osigurati aplikativne software za edukaciju studenata različitih struka (donacijskim sredstvima i sredstvima Sveučilišta u Splitu).
4.11.	<i>Aktivnosti 4.11.1. do 4.10.7. Priručnika za osiguravanje kvalitete Sveučilišta:</i>



**Javnost
djelovanja**

- Javno su objavljeni podaci o Sveučilišnom odjelu zdravstvenih studija (<http://ozs.unist.hr/>)
- Javno su objavljeni studijski programi (<http://ozs.unist.hr/studijski-programi>) i izvedbeni planovi svakog studijskog programa (<http://ozs.unist.hr/nastava>)
- Javno su objavljeni propisi i pravilnici (<http://ozs.unist.hr/dokumenti>)
- Javnost ispita te obrana završnih i diplomskih radova osigurana je prema Pravilniku o izradi i obrani završnog i diplomskog rada na Sveučilišnim preddiplomskim i diplomskim studijima na Sveučilišnom odjelu zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu.
- Pravo na pristup informacijama je omogućeno u skladu sa *Zakonom*. Jednom godišnje se podnosi Izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama (već učinjeno).
- Aktivnosti na Odjelu zdravstvenih studija i Sveučilištu se redovito javno objavljuju, kao i informativni i promotivni materijali (<http://ozs.unist.hr/>)
- Događanja na Sveučilišnom odjelu zdravstvenih studija se redovito objavljuju u Sveučilišnom listu – Universitas
- Redovito sudjelovanje na smotri Sveučilišta u Splitu, Festivalu znanosti i drugim manifestacijama koje organiziraju MZOS, Sveučilište u Splitu i OZS.
- Osobni podaci studenata, nastavnika, suradnika, administrativnog i pomoćnog osoblja su zaštićeni u skladu sa *Zakonom*, na način da se podaci objavljuju samo u zaštićenom ISVU sustavu, a ne javno.

Unutarnja prosudba: **Napredna faza**

Preporuke za poboljšanje:

- Ujednačiti kvalitetu mrežnih stranica OZS-a te stranice sustavno ažurirati (informatička služba OZS-a).
- Organizirati javne tribine



6. ZAKLJUČAK

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete provelo je unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu.

Unutarnjom prosudbom je utvrđeno da su ESG standardi u različitim fazama stupnja razvijenosti na Sveučilišnom odjelu zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu. ESG standardi **Postupci osiguravanja, praćenja i unaprjeđivanja sustava osiguravanja kvalitete, Odobranje, nadzor i periodično vrednovanje studijskih programa, Vrednovanje studentskog rada, ishoda učenja i ocjenjivanje studenata, Osiguravanje kvalitete nastavnog, suradničkog, administrativnog i pomoćnog osoblja, Informacijski sustav i Javnost djelovanja** su ocijenjeni u naprednoj fazi razvoja. ESG standard **Stručna djelatnost** je u razvijenoj fazi. **Resursi za učenje i potpora studentima** su između početne i razvijene faze, ESG standardi **Mobilnost i Resursi za nastavnu, znanstveno-istraživačku, umjetničku i stručnu djelatnost** su u početnoj fazi, a ESG standard **Resursi za nastavnu, znanstveno-istraživačku, umjetničku i stručnu djelatnost** je u pripremnoj fazi (sve zbog za sada ograničenih resursa Sveučilišta u Splitu).

Predložene su preporuke za daljnje poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete prema ESG standardima.

Ukupna ocjena razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu: **početna/razvijena faza** (ovisno o različitim resursima).

Za predsjednika Povjerenstva za unutarnju prosudbu:



SVEUCILISTE U SPLITU
University of Split

SVEUČILIŠNI ODJEL ZDRAVSTVENIH STUDIJA
University Department for Health Studies

Ruđera Boškovića 31, 21 000 Split, Hrvatska, Croatia



Dr. sc. Sanja Lovrić Kojundžić

