



SVEUČILIŠTE U SPLITU
University of Split

SVEUČILIŠNI ODJEL ZDRAVSTVENIH STUDIJA
University Department for Health Studies

Ruđera Boškovića 35, 21 000 Split, Hrvatska, *Croatia*



Sveučilište u Splitu

KLASA: 602-04/20-04/0001

URBROJ: 2181-228-07-20-0003

IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI SUSTAVA OSIGURANJA KVALITETE NA SVEUČILIŠNOM ODJELU ZDRAVSTVENIH STUDIJA SVEUČILIŠTA U SPLITU

Split, srpanj 2020.



SVEUČILIŠTE U SPLITU
University of Split

SVEUČILIŠNI ODJEL ZDRAVSTVENIH STUDIJA
University Department for Health Studies

Ruđera Boškovića 35, 21 000 Split, Hrvatska, Croatia



Članovi Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu:

1. Predstavnici studentskih smjerova/programa Odjela, po jedan za svaki smjer:

- Radiološka tehnologija: doc. dr. sc. Sanja Lovrić Kojundžić, dr. med.
- Fizioterapija: doc. dr. sc. Ivanka Marinović, dr. med.
- Sestrinstvo: Rahela Orlandini, mag. med. techn, predavač
- Primaljstvo: Diana Aranza, mag. med. techn, predavač
- Medicinsko-laboratorijska dijagnostika: doc. dr. sc. Esma Čečuk Jeličić

2. Predstavnici nenastavnog osoblja:

- Jadranka Vrsalović, dipl. iur.
- Marija Kulić, dipl. iur.

3. Predstavnik studenata:

- Ivana Križić

4. Predstavnik vanjskih dionika:

- Leo Aličić, mag. med. techn



1. UVOD

Pravilnikom o postupku unutarnje prosudbe sustava osiguranja kvalitete pobliže se uređuje postupak unutarnje prosudbe sustava osiguranja kvalitete na Sveučilišnom odjelu zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu (u daljnjem tekstu: Odjel).

Unutarnjom prosudbom sustava osiguravanja kvalitete procjenjuje se stupanj razvijenosti uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete na Odjelu u odnosu na definirane Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja ili ESG standarde (*'Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area'*), analizira se stupanj učinkovitosti sustava i njegov utjecaj na poboljšanje kvalitete obrazovanja te doprinos stalnom unaprjeđenju kulture kvalitete.

2. POSTUPAK UNUTARNJE PROSUDBE

Stručno vijeće OZS-a, na svojoj 7. sjednici u ak. god. 2017./18. održanoj dana 16. svibnja 2018., temeljem članka 27. i 28. Pravilnika Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu donijelo je Odluku o imenovanju članova Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete. Članovi povjerenstva su predstavnici svakog studijskog smjera, 2 predstavnika nenastavnog osoblja, jedan predstavnik vanjskih dionika i jedan predstavnik studenata koji nisu ujedno i članovi tijela za unapređenje kvalitete Sveučilišta i sastavnica. Za članove Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu imenuju se:

Predstavnici studentskih smjerova/programa Odjela:

- Radiološka tehnologija: doc. dr. sc. Sanja Lovrić Kojundžić, dr. med.
- Fizioterapija: doc. dr. sc. Ivanka Marinović, dr. med.
- Sestrinstvo: Rahela Orlandini, mag. med. techn.
- Primaljstvo: Diana Aranza, mag. med. techn.
- Medicinsko-laboratorijska dijagnostika: doc.dr.sc. Esma Čečuk Jeličić

Predstavnici nenastavnog osoblja: Jadranka Vrsalović, dipl. iur., Marija Kulić, dipl. iur.

Predstavnik studenata: Antea Puizina

Predstavnik vanjskih dionika: Leo Aličić, mag. med. techn



2.1. Plan rada

Povjerenstvo je počelo s radom na sastanku 10. veljače 2020. godine na kojem su utvrdili sljedeći plan rada:

1. sukladno *Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom području visokog obrazovanja* (ESG, 2015) i *Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta* (AZVO, 2018) članovi Povjerenstva će provesti unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Odjela.
2. izraditi će cjelokupno Izvješće o provedenoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Odjela.

Prosudba stanja sustava osiguravanja kvalitete temeljiti će se na analizama pisanih i javno dostupnih dokumenata Odjela.

2.2. Unutarnjom prosudbom se prosuđuje:

- Stupanj razvijenosti ustroja sustava osiguravanja kvalitete i pripadajućih dokumenata
- Utjecaj sustava na provedbu politike kvalitete i strateških ciljeva definiranih strategijom
- Učinkovitost i funkcioniranje sustava za osiguravanje kvalitete u cjelini
- Uključenost svih dionika u sustav (studenti, nastavno osoblje, nenastavno osoblje, vanjski dionici)
- Suradnja s bivšim studentima
- Provedba odobravanja, nadzora i periodičnog vrednovanja studijskih programa
- Način vrednovanja studentskog rada, ishoda učenja i način ocjenjivanja studenata
- Povezanost znanstveno-istraživačkog i stručnoga rada sa znanstvenim procesom
- Postupci koji doprinose osiguravanju cjelokupnih resursa za nastavnu, znanstveno-istraživačku i stručnu djelatnost
- Stupanj razvijenosti informatičkog sustava koji služi unaprjeđenju svih djelatnosti.
- Kvaliteta rada nastavnog i stručnog osoblja, kao i mogućnosti njihovog stalnog usavršavanja
- Utjecaj Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija na regionalni razvoj i razvoj društva u cjelini preko transfera znanja i odnosa sa zajednicom
- Javnost djelovanja

Standardi za vrednovanje kvalitete su sadržajno grupirani u 5 cjelina koje se odnose na različite aspekte djelovanja Odjela:

I. Politika unutarnjeg osiguravanja kvalitete, periodičkog vanjskog vrednovanja kvalitete, praćenja i unaprjeđivanja sustava osiguravanja kvalitete, upravljanja informacijama i osiguravanja njihove dostupnosti (**ESG 1.1., ESG 1.7., ESG 1.8. i ESG 1.10.**)

II. Izrada i odobravanje studijskih programa, nadzor i njihovo periodično vrednovanje, uključujući i vrednovanje ishoda učenja usmjerenih na studente (**ESG 1.2., ESG 1.9.**)



III. Upisi i napredovanje studenata, mobilnost studenata, zapošljivost, osiguravanje resursa i podrške studentima (ESG 1.3., ESG 1.4., ESG 1.6.)

IV. Osiguravanje kvalitete znanstveno-nastavnog, suradničkog, administrativnog i pomoćnog osoblja te podrška studentima (ESG 1.5., ESG 1.6.)

V. Znanstveno-istraživačka i stručna djelatnost Odjela

3. REZULTATI UNUTARNJE PROSUDBE SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA SVEUČILIŠNOM ODJELU ZDRAVSTVENIH STUDIJA

Povjerenstvo je procijenilo usklađenost sustava za kvalitetu Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu s ESG-om u skladu s Kriterijima za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u RH, a na temelju uvida u dokumentaciju.

I. **Politika unutarnjeg osiguravanja kvalitete, periodičkog vanjskog vrednovanja kvalitete, praćenja i unaprjeđivanja sustava osiguravanja kvalitete, upravljanja informacijama i osiguravanja njihove dostupnosti (ESG 1.1., ESG 1.7., ESG 1.8. i ESG 1.10.)**

ESG	Aktivnosti
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete	• Odjel je prihvatio politiku osiguravanja kvalitete koja je dio strateškog upravljanja. • Odjel je usvojio dokumentaciju kojom se definira djelovanje te sustav osiguravanja kvalitete svojih djelatnosti (Priručnik o kvaliteti, Strategiju razvoja Odjela 2020.-2027., Pravilnik o unutarnjoj prosudbi kvalitete, procedure, upute...). • http://ozs.unist.hr/files/96/Op%C4%87i-akti-(dokumenti)/348/Pravilnik-o-sustavu-osiguravanja-kvalitete-Sveu%C4%8Dilasnog-odjela-zdravstvenih-studija-Sveu%C4%8Dilista-u-Splitu.pdf?preview=1 • http://ozs.unist.hr/files/96/Op%C4%87i-akti-(dokumenti)/355/Priru%C4%8Dnik-osiguravanja-kvalitete-Sveu%C4%8Dilasnog-odjela-zdravstvenih-studija-Sveu%C4%8Dilista-u-Splitu-prema-smjernicama-ESG,-2015-i-AZVO,-2018-.pdf?preview=1 • Odjel je usvojio vlastitu strategiju razvoja, uključujući strateški program znanstvenih istraživanja 2020.-2027. na temelju Strategije Sveučilišta, uvažavajući vlastite specifičnosti. • Odjel aktivno uključuje cjelokupnu djelatnost i sve dionike u sustav unutarnjeg osiguravanja kvalitete. • Vanjski dionik SOZS-a sudjeluje u internom sustavu SOK-a (Povjerenstvo za unutarnju prosudbu). • Uprava SOZS-a periodično organizira sastanke s vanjskim dionicima u vezi organizacije procesa nastave i informiranja vanjskih dionika o



	nastavnim i znanstveno-istraživačkim aktivnostima SOZS-a. Neki članovi Stručnog vijeća SOZS-a su iz redova vanjskih dionika. • Usvojen je i u većini točaka proveden Akcijski plan SOZS-a za 2019./20. • Interni sustav osiguravanja kvalitete vrednuje cjelokupnu djelatnost SOZS-a i provodi aktivnosti u svrhu osiguranja kvalitete što potkrepljuje dokumentima, te usklađuje svoje dokumente s novim ESG standardima i dokumentima Sveučilišta u Splitu. • Odjel kontinuirano prikuplja i analizira podatke o svojim rezultatima koristeći različite metode, uključujući studentske ankete o nastavi, radu stručnih i administrativnih službi, ankete o cjelokupnoj razini studiranja i sl. • Centar za kvalitetu Sveučilišta neovisno o nama ocjenjuje rad administrativnog i nastavnog osoblja, pojedinih Odsjeka, Odjela, ureda, sve do pojedinaca u skupini znanstveno – nastavnih i suradničkih kadrova.
	Ocjena kvalitete standarda 1.1. – NAPREDNA RAZINA KVALITETE
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja	• Odjel provodi aktivnosti na temelju ranije provedenih (vanjskih i unutarnjih) vrednovanja i na temelju njih planira daljnji razvoj, sukladno financijskim mogućnostima. • Izrađena, usvojena i usklađena dokumentacija SOK-a Sveučilišta i Odjela • Objavljena i ažurirana sva relevantna dokumentacija SOK-a na mrežnim stranicama Odjela • Objavljeni i ažurirani svi relevantni dokumenti na mrežnim stranicama Odjela • Usvojena izvješća o radu i planovi rada Odbora za unaprjeđenje kvalitete
	Ocjena kvalitete standarda 1.2. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE
1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprečava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.	• Na mrežnoj stranici SOZS-a redovito se objavljuju aktivnosti SOZS-a, ažuriraju podaci i uklanjaju nevažeći dokumenti • Sistem inženjer, voditeljica studentske referade i tajnica pročelnika SOZS-a su osobe zadužene za objavljivanje i ažuriranje sadržaja službene web stranice • Na stranicama na engleskom jeziku objavljene su informacije za strane studente http://ozs.unist.hr/en • Zaposlenici visokog učilišta, studenti i vanjski dionici temelje svoj rad na principima akademske etike • Nabavljen program PlagScan za nastavnike i studente radi sprečavanja plagiranja, prepisivanja i krivotvorenje rezultata https://www.plagscan.com/unist_hr • Pri izradi završnog/diplomskog rada studenti potpisuju Izjavu o autorstvu, kojom potvrđuju autorstvo završnog/diplomskog rada http://ozs.unist.hr/studenti/upute-za-obranu-zavrsnog-i-diplomskog-rada • Usvojen i objavljen Etički kodeks i podaci o članovima Etičkog povjerenstva na mrežnim stranicama Odjela • Objavljeni informativni i promotivni materijali na mrežnim stranicama Odjela



	• Odjel primjenjuje ISVU sustav za praćenje studenata tijekom studija, upise, rezultate ispita, sve evidencije studenata • Unaprijeđen jedinstveni informacijski sustav za praćenje nastave • Zaštićeni osobni podaci prema zakonu o pravu na pristup informacijama, imenovane Povjerenice za zaštitu osobnih podataka http://ozs.unist.hr/o-odjelu/zastita-osobnih-podataka • Objavljeni termini i mjesta obrane završnih i diplomskih radova • Svi završni i diplomski radovi objavljeni su u Digitalnom repozitoriju
Ocjena kvalitete standarda 1.3. – NAPREDNA RAZINA KVALITETE	

II. **Izrada i odobravanje studijskih programa, nadzor i njihovo periodično vrednovanje, uključujući i vrednovanje ishoda učenja usmjerenih na studente (ESG 1.2., ESG 1.9.)**

ESG	Aktivnosti
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.	• Odjel obrazlaže opravdanost izvođenja studijskog programa s obzirom na društvene/gospodarske potrebe na lokalnoj i državnoj razini te unutar Sveučilišta u Splitu. • Odjel uvažava preporuke strukovnih udruga koje prate licenciranje reguliranih profesija. • Odjel obrazuje stručnjake konkurentne na nacionalnom i međunarodnom tržištu rada. • Na mrežnim stranicama Odjela objavljen popis svih studijskih programa s izvedbenim rasporedima • Odjel je izradio standarde zanimanja/kvalifikacija za sve studijske programe i provodi njihovu prijavu nadležnom Sektorskom vijeću za zdravstvo radi upisa programa u Registar HKO-a. • Standardi zanimanja /kvalifikacija izrađeni su uz suradnju i/ili u partnerstvu sa strukovnim udruženjima i poslodavcima. • Novi studijski programi i izmjene postojećih prolaze formalan proces odobravanja unutar Odjela sukladno <i>Pravilniku o vrednovanju studijskih programa Sveučilišta u Splitu</i>. • Stručno vijeće SOZS-a i Senat Sveučilišta u Splitu, u srpnju 2019. godine donijeli su odluku o prihvaćanju manjih izmjena i dopuna postojećih studijskih programa (20%)
Ocjena kvalitete standarda 2.1. – NAPREDNA RAZINA KVALITETE	
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu	• Odjel je jasno definirao ishode učenja studijskih programa koji su usklađeni s njihovim misijama i vizijama, kao i s misijom i ciljevima Sveučilišta. • Predviđeni ishodi učenja na razini predmeta u skladu su s ishodima učenja studijskog programa, međusobno su dobro usklađeni, bez nepotrebnih preklapanja i ponavljanja. • Ishodi učenja koji se postižu završetkom studijskih programa odgovaraju opisnicama razine HKO-a i EKO-a na kojoj se program izvodi i definirani su u skladu sa zahtjevima struke i međunarodno priznatim standardima za tu struku te osiguravaju suvremenost programa



kvalifikacija koje se njima stječu.	• Predviđeni ishodi učenja jasno odražavaju kompetencije potrebne za uključanje na tržište rada, nastavak obrazovanja ili druge potrebe pojedinca/društva.
Ocjena kvalitete standarda 2.2. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE	
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi	• Definirani i usvojeni postupci revidiranja ishoda učenja • Ishodi učenja usklađeni na razini predmeta i studijskog programa. • Ishodi učenja na kraju studijskih programa odgovaraju opisnicama HKO-a i EKO-a (razini i profilu) te odražavaju kompetencije potrebne za uključanje na tržište rada. • Na svim studijskim programima, u sprnju 2019. godine napravljene su i odobrene manje izmjene i dopune (do 20%) • Upisane izmjene i dopune studijskih programa u MOZVAG • Od ožujka 2020. Godine studijski programi se izvode putem e-učenja
Ocjena kvalitete standarda 2.3. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE	
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvatanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnija.	• Planiranje novih studijskih programa uključuje analizu njihove opravdanosti, kapaciteta i usklađenosti sa strateškim ciljevima na lokalnoj, državnoj razini i unutar Sveučilišta. • U ožujku 2020. osnovan je izvanredni preddiplomski studij Sestrinstva • Odjel evidentira izmjene studijskih programa i analizira njihovu svrsishodnost. • Rezultati studentskih anketa upotrebljavaju se u postupku vrednovanja kvalitete nastavnog rada, kao povratna informacija nastavniku za unaprjeđenje nastavnog rada, služe kao podloga pročelniku za potrebne aktivnosti, upotrebljavaju se u postupku izmjena i dopuna studijskog programa, te za akreditacijske postupke.
Ocjena kvalitete standarda 2.4. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE	
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS-a sa stvarnim studentskim opterećenjem.	• Odjel usklađuje ECTS bodove sa stvarnim studentskim opterećenjem na temelju povratnih informacija dionika u nastavnom procesu koje su dostupne studentima. • Odjel je imenovao ECTS povjerenika
Ocjena kvalitete standarda 2.5. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE	
2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa (gdje je primjenjivo).	• Odjel omogućuje učenje i stjecanje vještina studentskom praksom, gdje je primjenjivo, a studentska praksa dio je studijskih programa i organizirana je izvan visokog učilišta u suradnji s tržištem rada, gdje je to primjenjivo. • Izrađen je Pravilnik o stručnoj praksi i potpisan je veći broj ugovora s pravnim osobama kojima se omogućava studentima stjecanje kompetencija u područjima povezanim sa studijem, naročito u najvećim nastavnim bazama, KBC-Split, Nastavnim zavodom za javno zdravstvo, Domu zdravlja i sl. http://ozs.unist.hr/znanost-i-medunarodna-suradnja/nastavne-baze
Ocjena kvalitete standarda 2.6. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE	
2.7. Programi cjeloživotnog učenja koje	• Odobravanje programa koji se temelje na načelima cjeloživotnog učenja provodi se u skladu s Pravilnikom o stalnom medicinskom usavršavanju



visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.	i Pravilnikom o vrednovanju programa koji se temelje na načelima cjeloživotnog učenja na Sveučilištu u Splitu. http://ozs.unist.hr/files/96/Op%C4%87i-akti-(dokumenti)/352/Pravilnik-o-stalnom-medicinskom-usavrsavanju-zdravstvenih-radnika.pdf?preview=1 • Proveden postupak vrednovanja studijskih programa i programa cjeloživotnog učenja od studenata i nastavnika • Svake godine se izvodi Razlikovni modul za pristupnike koji su završili stručni preddiplomski studij, a žele nastaviti studiranje na diplomskom sveučilišnom studiju (Radiološko tehnologija, Sestrinstvo, Fizioterapija) • Ljetna škola - 1st International Summer School „News in Radiological Technology and Radiography“ za akademsku godinu 2017./2018.
	Ocjena kvalitete standarda 2.7. – ZADOVOLJAVAJUĆA RAZINA KVALITETE U sljedećem razdoblju slijedom Strategije razvoja SOZS-a za period 2020. – 2027. godine započeti će što je moguće prije (čim se osiguraju kadrovski i prostorni uvjeti): • Redoviti rad Ljetne škole (prilagođen potrebama dodatne edukacije za zdravstvene radnike na tržištu rada), • U suradnji s realiziranim projektom UNICEF-a započeti će postupno obrazovanje zdravstvenih radnika državnih i privatnih institucija za djelomične razine obrazovanja prema HKO-u i EKO-u (npr. 6a, 6b...). • Nastaviti će se s redovitim održavanjem kratkih Ljetnih škola za zdravstvene djelatnike na kojima će se obrađivati za njih najzanimljivije, a na tržištu rada najpotrebnije tematske cjeline.

III. Upisi i napredovanje studenata, mobilnost studenata, zapošljivost, osiguravanje resursa i podrške studentima (ESG 1.3., ESG 1.4., ESG 1.6.)

ESG	Aktivnosti
3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju:	• Uvjeti upisa ili nastavka studiranja javno su objavljeni, dosljedno se primjenjuju i usklađeni su sa zahtjevima studijskih programa. • Upisi na preddiplomski studij vrše se preko Nacionalnoga informacijskog sustava prijava na visoka učilišta. • Upisi i rangiranje na diplomski studij vrši se na osnovi završenog preddiplomskog studija, prosjekom ocjena, vremena studiranja preddiplomskog studija, brojem razlikovnih predmeta te najmanje jedna godina radnog staža. • Pravilnik o akademskom priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, razdoblja studija i prijelaza s drugih visokih učilišta SOZS-a definira uvjete prijelaza studenata s drugih studija i drugih visokih učilišta na SOZS. http://ozs.unist.hr/files/96/Op%C4%87i-akti-(dokumenti)/337/Pravilnik-o-akademskom-priznavanju-inozemnih-visokoskolskih-kvalifikacija,-razdoblja-studija-i-prijelaza-s-drugih-visokih-u%C4%87ilišta.pdf?preview=1



3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.	• Odjel ima učinkovit mehanizam priznavanja prethodnog učenja. Ocjena kvalitete standarda 3.1. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE • Praćenje napredovanja studenta vodi se preko Informacijskog sustava visokih učilišta RH (ISVU sustav). • Odjel redovito prikuplja podatke i analizira napredovanje studenata tijekom studija na jasan način koji je dostupan relevantnim dionicima. • Odjel analizira uspjeh i prolaznost studenata te podatke o završnosti i prekidu studiranja.
	Ocjena kvalitete standarda 3.2. – ZADOVOLJAVAJUĆA RAZINA KVALITETE • Sveučilišni odjel zdravstvenih studija će još ove godine osnovati Centar za karijere – podružnica Sveučilišnog centra za karijere, a nakon useljenja u vlastite prostorije i osamostaljenja u Fakultet zdravstvenih studija osnovati će vlastiti Centar za karijere. • Redovito će pratiti rad udruge Alumni, poticati bivše studente na rad u Udruzi, redovito održavanje tečajeva, različitih vidova volonterskog rada u zajednici sa studentima SOZS-a itd.
3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.	• Potiču se metode interaktivnog učenja i istraživačkog mišljenja koje se kontinuirano vrednuju i unaprjeđuju. • Odjel potiče i primjenjuje različite metode i tehnologije poučavanja te ih prilagođava raznolikoj studentskoj populaciji (izvanredni studenti, studenti starije životne dobi i sl.) . • Odjel osigurava korištenje naprednih tehnologija u procesu učenja. • Nastavnici motiviraju studente te potiču njihovu samostalnost i odgovornost. • Osiguran je sustav demonstrature za studente http://ozs.unist.hr/files/96/Op%C4%87i-akti-(dokumenti)/398/Pravilnik-o-demonstraturi.pdf?preview=1 • Povratne informacije od studenata te vrednovanje nastavnih metoda provodi se anketiranjem koju provodi Sveučilište u Splitu.
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.	Ocjena kvalitete standarda 3.3. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE • Odjel osigurava odgovarajuću podršku studentima, omogućuje im savjetovanje o karijeri i profesionalnom usmjeravanju, psihološko i pravno savjetovanje (osnovan je Centar za karijere-Podružnica u Studentskoj referadi) • Studenti su upoznati s uslugama dostupnih službi podrške preko mrežne stranice SOZS-a. • Obavijest o mogućnostima korištenja mentorskog savjetovanja i pomoći na Pravnom fakultetu objavljena je na mrežnoj stranici SOZS-a. http://www.pravst.unist.hr/intro.php?x=pravnaklinika • Informacije o zdravstvenoj zaštiti studenata su objavljene na mrežnoj stranici SOZS-a. http://ozs.unist.hr/studenti/predstavnici-studenata • Sustav mentorstva na preddiplomskoj i diplomskoj razini reguliran je Pravilnikom o ocjenjivanju rada mentora i asistenta.



	http://ozs.unist.hr/files/96/Op%C4%87i-akti-(dokumenti)/513/Pravilnik-o-ocjenjivanju-rada-asistenata,-poslijedoktoranada-i-mentora.pdf?preview=1 • Studenti Odjela koriste usluge Sveučilišne knjižnice, knjižnice KBC-a Split i knjižnice Medicinskog fakulteta jer Odjel nema svoju čitaonicu. • Odjel zapošljava dovoljan broj administrativnog, stručnog i tehničkog osoblja (10 punih administrativnih radnih mjesta). • Osiguran radni prostor i potrebna oprema za funkcioniranje Studentskog zbora Sveučilišta i Odjela.
Ocjena kvalitete standarda 3.4. – NAPREDNA RAZINA KVALITETE	
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.	• Odjel osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina i prilagođava im nastavni proces. (studentu s invaliditetom imenuje se pomoćnik kod polaganja pisanih ispita) • Odjel postupa u skladu s Pravilnikom o studijima i sustava studiranja na preddiplomskim i diplomskim studijima SOZS-a u Splitu i Pravilnikom o studiranju studenata s invaliditetom Sveučilišta. • Definirani načini polaganja ispita za studente s invaliditetom. • Na Odjelu djeluje Povjerenik za studente s invaliditetom. • Infrastruktura zgrade Odjela prilagođena je studentima s invaliditetom.
Ocjena kvalitete standarda 3.5. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE	
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.	• Odjel omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva te su studenti informirani o uvjetima pohađanja dijela studija u inozemstvu. • Na mrežnim stranicama SOZS-a se redovito objavljuju natjecaji za sudjelovanje studenata u Erasmus+ programu. http://ozs.unist.hr/novosti/892-radionica-prijave-na-natjecaj-erasmus-mobilnosti • SOZS pruža podršku studentima prilikom prijave i realizacije programa razmjene. • Odjel ima potpisane ugovore o Erasmus bilateralnim sporazumima sa 7 međunarodnih institucija. • Na Odjelu je formirano Povjerenstvo za rangiranje kandidata za razmjenu u sklopu programa ERASMUS. • Odjel priznaje ECTS bodove stečene na drugim visokim učilištima i međunarodnoj suradnji nakon provjere Povjerenstava za ocjenu podudarnosti programa (+/- 20%). • Broj odlaznih studenata od 2013. godine je 3 • Broj dolaznih studenata od 2013. godine je 38
Ocjena kvalitete standarda 3.6. – ZADOVOLJAVAJUĆA RAZINA KVALITETE	
3.7. Postoji funkcionalan sustav poticanja studiranja inozemnih studenata na visokom učilištu.	• Još ove godine će se osnovati Ured za znanost, nastavu i međunarodnu suradnju s troje zaposlenika VSS, pravnog i ekonomskog smjera koji će informirati student o mogućnostima stjecanja međunarodnih iskustava i pružati im svekoliku administrativnu pomoć u tome. • Inozemni studenti su na stranom jeziku informirani o uvjetima studiranja i mogućnostima održavanja nastave na engleskom jeziku. • Na Odjelu je određen Erasmus koordinator koji pruža potporu dolaznim i odlaznim studentima u međunarodnoj razmjeni. http://ozs.unist.hr/2-opcenito/863-erasmus-koordinator



	• Učenje hrvatskog jezika za strane studente organizirano je od Sveučilišta. • Ured za međunarodnu suradnju Sveučilišta u Splitu prikuplja i analizira zadovoljstvo gostujućih studenata kvalitetom podrške, nastave i nastavnog rada na SOZS-u.
Ocjena kvalitete standarda 3.7. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE	
3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.	• U izvedbenim planovima su navedeni način polaganja ispita i dijelovi ispita, položen pisani ispit vrijedi cijelu akademsku godinu, omjer pisanog i usmenog ispita nije jasno definiran. • Na Odjelu nije uspostavljeno korištenje alternativnih ispitivača. • Odjel prilagođava ispitne postupke studentima s invaliditetom.
Ocjena kvalitete standarda 3.8. – NAPREDNA RAZINA KVALITETE	
3.9. Visoko učilište jamči izdavanje dodataka diplomu i odgovarajućih informacija o kvalifikaciji.	• Završetkom studija studentima SOZS-a se izdaju diploma i dopunska isprava o studiju, koji opisuju kvalifikaciju, ostvarene ishode učenja, razinu, sadržaj i status studija, prema Pravilniku o izradi i obrani završnog i diplomskog rada na sveučilišnim preddiplomskim i diplomskim studijima. • Odjel izdaje dopunsku ispravu na hrvatskom i engleskom jeziku.
Ocjena kvalitete standarda 3.9. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE	
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.	• Odjel analizira zapošljivost te obavještava buduće studente o mogućnostima nastavka obrazovanja ili zapošljavanja nakon studija. • Upisne kvote su usklađene sa potrebama tržišta rada. • Odjel održava kontakte s bivšim studentima kroz udrugu „Alumni“. i pomaže im u planiranju karijere. http://ozs.unist.hr/studenti/udruga-alumni-sozs
Ocjena kvalitete standarda 3.10. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE	

IV. Osiguravanje kvalitete nastavnog, suradničkog, administrativnog i pomoćnog osoblja te podrška studentima (ESG 1.5., ESG 1.6.)

ESG	Aktivnosti
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.	• Broj i kvalifikacije nastavnika usklađuju se s realizacijom studijskog programa i sa stjecanjem predviđenih ishoda učenja, a opterećenje nastavnika usklađuje se s važećim zakonskim propisima. • Na kraju svake akademske godine pravi se analiza nastavnog opterećenja za sve nastavnike. • Postoji plan zapošljavanja i napredovanja, a temeljem Akreditacijske preporuke AZVO-a, obvezni smo zaposliti dodatne nastavnike na nova radna mjesta • Još uvijek nije postignut primjeren omjer znanstveno - nastavnih kadrova u odnosu na ukupan broj upisanih studenata, što je potpisom plana kadrova odobrio rektor za realizaciju do kraja ove kalendarske godine. • Odjel kroz sustav MOZVAG prati pokrivenost nastave vlastitim kadrom te omjer studenata i nastavnika. • Odjel daje odobrenje i evidentira angažman nastavnika u drugim institucijama (međusveučilišna i vanjska suradnja)
Ocjena kvalitete standarda 4.1. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE	
	• Na Odjelu se primjenjuju nacionalni i sveučilišni propisi koji su vezani za izbore u suradnička, znanstveno-nastavna i umjetničko-nastavna zvanja. Natječaji za



4.2. Postoji objektivan i transparentan postupak zapošljavanja nastavnika na temelju izvrsnosti.	zasnivanje radnog odnosa objavljuju se u Narodnim novinama, dnevnom tisku, EURAXESS i na mrežnim stranicama Odjela. Na Stručnom vijeću Odjela Povjerenstvo koje pregledava pristiglu dokumentaciju i rangiranje kandidata. Na Stručnom vijeću Odjela izglasava se Izvješće Povjerenstva. • Odabir, imenovanje i vrednovanje nastavnika vrši se prema uvjetima Rektorskog zbora i uzimaju se u obzir njihove dosadašnje aktivnosti. • Odjel, uz propisane nacionalne minimalne uvjete za radno mjesto, ima i posebne kompetitivne kriterije kojima probire izvrsnost koji su u skladu sa strateškim ciljevima Odjela.
Ocjena kvalitete standarda 4.2. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE	
4.3. Napredovanje nastavnika i znanstvenika/umjetnika temelji se na objektivnim i transparentnim postupcima.	• Plan napredovanja zaposlenika izrađuje se na godišnjoj razini. • Postupci zapošljavanja i napredovanja nastavnika su transparentni i dosljedno se provode, a pri odabiru, imenovanju i vrednovanju nastavnika uzimaju se u obzir njihove dosadašnje aktivnosti (nastavna aktivnost, istraživačka i stručnu aktivnost, povratne informacije od studenata i sl.). • Dodatni kriteriji za napredovanje nastavnika u viša zvanja odražavaju strateške ciljeve Odjela, kao i izvrsnost. Stoga, uzimaju se u obzir važna postignuća (npr. prestižne publikacije, uspješno ostvareni projekti, uspješno osigurana dodatna sredstva, mentorstva, vođenje završnih i diplomskih radova, pisanje udžbenika, popularna predavanja itd.). • Prilikom izbora u znanstveno-nastavna zvanja uzimaju se u obzir rezultati studentske ankete o procjeni kvalitete nastavnog rada. • Postoji Pravilnik SOZS-a o nagradama i priznanjima koji se odnosi i na nastavnike. http://ozs.unist.hr/index.php?preview=1&option=com_dropfiles&format=&task=frontfile.download&catid=96&id=344&Itemid=100000000000
Ocjena kvalitete standarda 4.3. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE	
4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.	• Prilikom definiranja troškova ukupnog plana troškova SOZS-a, predvide se i troškovi stručnog i znanstvenog razvoja nastavnika (seminari, radionice, međunarodna mobilnost i dr.) prema podacima koje dostave katedre i nastavnici. • Nakon sudjelovanja na seminarima, radionicama, konferencijama, nastavnici podnose izvješće na Stručnom vijeću. • Odjel omogućuje usavršavanje nastavnika i suradnika u području komunikacijskih i pedagoških vještina za rad sa studentima (Tečajevi komunikacijskih vještina za nastavnike i zaposlenike te Pedagoško usavršavanje) • Nastavnici i znanstvenici sudjeluju u međunarodnim programima mobilnosti, suradničkim projektima, mrežama i sl. • Na mrežnim stranicama SOZS-a se redovito objavljuju natječaji za sudjelovanje nastavnika u Erasmus programu. • Rezultati studentskog vrednovanja nastavnog rada dostavljeni svakom nastavniku i suradniku. • Nakon primitka rezultata studentske ankete pročelnik SOZS-a obavlja razgovor s lošije ocjenjenim nastavnicima, te o tome izvješćuje Sveučilište u Splitu.
Ocjena kvalitete standarda 4.4. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE	



4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/u mjetničke i stručne djelatnosti.	• Useljnjem u novu zgradu Odjel je značajno poboljšao uvjete provedbe studijskih programa. • Studentima SOZS-a je dodijeljena prostorija na korištenje, a na raspolaganju je i informatička učionica kao i Sveučilišna knjižnica u koju se automatski učlanjuju prilikom upisa. • Odjel posjeduje vlastitu opremu i laboratorije za znanstveno-istraživačke i nastavničke aktivnosti. • Odjel također koristi opremu drugih ustanova (opremu i laboratorije Medicinskog fakulteta te KBC-a Split) s kojima imaju sklopljene sporazume o suradnji. • Studentima je omogućen rad na računalima u vrijeme kada se nastava u učionicama s računalima ne održava (vlastita mikroskopirna te dvije informatičke učionice). • U tijeku su aktivnosti sveučilišta u Splitu i SOZA-a na kupnji ili izgradnji vlastite zgrade koja će zadovoljiti sve standard visokog učilišta.
Ocjena kvalitete standarda 4.5. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE	
4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne / umjetničko-nastavne djelatnosti.	• Uvažavaju se potrebe nastavnika i studenata za nabavkom literature, sukladno financijskim mogućnostima. • Budući da je Odjel podružnica i organizacijska jedinica Sveučilišta u Splitu, studenti koriste usluge Sveučilišne knjižnice, knjižnice Medicinskog fakulteta te KBC-a Split, NZJZ, Zavod za hinu medicine. • Elektroničke baze podataka dostupne su putem AAI identiteta nastavnicima i studentima.
Ocjena kvalitete standarda 4.6. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE	
4.7. Visoko učilište racionalno upravlja	• Odjel transparentno, učinkovito i svrsishodno upravlja financijskim resursima. • Odjel koristi resurse financijske službe Sveučilišta u Splitu. Nakon raspodjele sredstava ostvarenih od upisnina i školarina, ostatak se prvenstveno troši na vanjsku suradnju. • Dodatni izvori financiranja, osigurani preko projekata, koriste se za razvoj i unaprjeđenje Odjela.



financijskim
resursima.

Ocjena kvalitete standarda 4.7. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE

V. Znanstvena / umjetnička djelatnost

ESG	Aktivnosti
5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.	- Na snazi je Strategija Sveučilišnog odjela za 2020.-2027. te Strategija znanosti Odjela 2020. – 2027. Znanstvena produktivnost nastavnika vidljiva je u objavljivanju radova u časopisima u prepoznatima citatnim bazama i faktorima odjeka. Nastavnik, nakon objavljivanja publikacije, unosi je u bazu Hrvatske znanstvene bibliografije CROSBİ u kojoj se nalazi pregled objavljenih naslova prema kategorizaciji publikacije. - Popis publikacija nalaze se i na mrežnim stranicama www.scopus.com te na scholar.google.com - Nastavnici i suradnici članovi su znanstvenih odbora i skupova, uredništva časopisa. - Na mrežnim stranicama Odjela se objavljuju informacije o aktivnostima nastavnika.
Ocjena kvalitete standarda 5.1. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE	
5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja.	- Odjel razmatra potrebe društva i tržišta rada prilikom planiranja znanstvenih aktivnosti i dokazuje društvenu relevantnost znanstvenih i stručnih istraživanja. - Nastavnici i suradnici sudjeluju u aktivnostima znanstvenih i strukovnih udruženja. - Redovito kontaktira s Upravama nastavnih baza koje su ujedno i najveći poslodavci diplomiranim studentima SOZS-a te zajednički dogovaraju broj i profiliranje budućih zdravstvenih djelatnika - Također povremeno provodimo ankete među svim zaposlenicima u sustavu zdravstva: KBC Split, DZ Split, Zavod za hitnu medicinu Split i NZJZ čiji su zaposlenici pokazali zainteresiranost za napredovanjem (cca 80%) - U dogovoru s Upravom KBC Split od ak.god. 20./21. upisujemo 76 studenata izv. studija Setrinstvo
Ocjena kvalitete standarda 5.2. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE	
5.3. Znanstvena/umjetnička postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima.	- Odjel je nositelj znanstvenih/stručnih projekata. - Zaposlenici su dobitnici sveučilišnih nacionalnih i međunarodnih nagrada za znanstvena postignuća, sudjeluju na pozvanim predavanjima.
Ocjena kvalitete standarda 5.3. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE	
5.4. Znanstvena/umjetnička	- Donesena je Strategija znanosti Odjela 2020. – 2027. Usklađena je sa razvojnom strategijom Odjela i strateškim programom. - Na Odjelu je osnovano Vijeće za znanost te su usvojeni relevantni Pravilnici (Pravilnik Vijeća za znanost, Pravilnik o poticanju znanstvene aktivnosti, Pravilnik o vrednovanju i izboru institucijskih projekata).



djelatnost visokog učilišta održiva je i razvojna.	http://ozs.unist.hr/o-odjelu/ustroj-odjela/znanstveno-nastavne-ustrojbene-jedinice/vijece-za-znanost • Na mrežnoj stranici SOZS-a uređena je posebna stranica koja prikazuje rad Vijeća za znanost te sve aktivnosti vezano za znanstveno istraživački rad i promociju znanosti. • Odjel pruža informacije o mogućnostima prijavljivanja i načinima vođenja domaćih i međunarodnih znanstvenih projekata te redovito zaposlenike izvještava o otvorenim natječajima. http://ozs.unist.hr/index.php?preview=1&option=com_dropfiles&format=&task=frontfile.download&catid=96&id=349&Itemid=1000000000000 • Odjel raspolaže odgovarajućim resursima za znanstvena istraživanja. • Odjel nagrađuje znanstvena postignuća zaposlenika temeljem Pravilnika o nagradama i priznanjima http://ozs.unist.hr/files/96/Op%C4%87i-akti-(dokumenti)/344/Pravilnik-o-nagradama-i-priznanjima.pdf?preview=1 • Znanstvena aktivnost Odjela kontinuirano se unaprjeđuje povećanjem ljudskih resursa, financiranjem i izradom doktorskih radova.
5.5. Znanstvena/umjetnička aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.	Ocjena kvalitete standarda 5.4. - NAPREDNA RAZINA KVALITETE • Studenti su uključeni u znanstvene projekte Odjela. • Prostor i oprema za znanstvena istraživanja i stručnu djelatnost koriste se preddiplomskoj i diplomskoj nastavi • Povezanost znanstvenih istraživanja i nastave na preddiplomskoj i diplomskoj razini te uključenost studenata u znanstvene projekte vidljiva je u zajedničkim publikacijama radova (nastavnika i studenata) npr. ST OPEN. Ocjena kvalitete standarda 5.5. – NAPREDNA RAZINA KVALITETE

4. ZAKLJUČAK

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete provelo je unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu.

Unutarnjom prosudbom je utvrđeno da su ESG standardi u različitim fazama stupnja razvijenosti na Sveučilišnom odjelu zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu.

Predložene su preporuke za daljnje poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete prema ESG standardima za ocjenu pojedinih standarda izraženu kao ZADOVOLJAVAJUĆA.

Ukupna ocjena razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu: **NAPREDNA RAZINA KVALITETE.**



SVEUČILIŠTE U SPLITU
University of Split

SVEUČILIŠNI ODJEL ZDRAVSTVENIH STUDIJA
University Department for Health Studies

Ruđera Boškovića 35, 21 000 Split, Hrvatska, Croatia



Eventualni, zasigurno postojeći manji nedostaci su nam poznati i provodimo redovite aktivnosti na njihovom otklanjanju kao i stalnom poboljšanju svih standarda kvalifikacija razmjerno mogućnostima Sveučilišta, Ministarstva i društva u cjelini.

Predsjednica Povjerenstva

Doc. dr. sc. Sanja Lovrić Kojundžić, dr. med.