



**Sveučilište u Splitu**  
**Sveučilišni odjel zdravstvenih studija**

**IZVJEŠĆE O PROGRAMU CJELOŽIVOTNOG UČENJA**  
**Komunikacijske vještine za zaposlenike SOZS-a**  
**2019./2020.**

Split, 19. 10. 2020.

## 1. OPĆE INFORMACIJE O PROGRAMU CJELOŽIVOTNOG UČENJA - UVOD

<b>Naziv programa cjeloživotnog učenja</b>	Komunikacijske vještine za zaposlenike SOZS-a
<b>Nositelj programa cjeloživotnog učenja</b>	Alumni SOZS i SOZS
<b>Izvođač/i programa cjeloživotnog učenja</b>	Doc. dr. sc. Varja Đogaš Doc. dr. sc. Slavica Kozina
<b>Svrha programa cjeloživotnog učenja</b>	Unaprijeđenje komunikacije i profesionalnih odnosa na SOZS
<b>Ukupan broj ECTS bodova</b>	-
<b>Trajanje programa</b>	25. siječnja 2020.
<b>Broj upisanih polaznika</b>	20
<b>Broj polaznika koji su završili program</b>	20

## 2. OPIS PROVEDBE PROGRAMA CJELOŽIVOTNOG UČENJA

### 2.1. Provedba programa

Provedba programa se odvijala u prostorijama SOZS, 25. siječnja 2020. godine. Polaznici su bili podjeljeni u dvije grupe: nastavno i nenastavno osoblje. Teme su bile: asertivna komunikacija i profesionalna komunikacija. Postavljanje granica.

## 2.2. Stručna ocjena uspješnosti provedbe programa

Program je uspješno proveden. Ocjena tečaja od polaznika je dobar (3).

## 2.3. Broj i profil polaznika

N aradionici je bilo ukupno 20 polaznika; 7 iz redova nastavnika i 13 iz nenastavnih redova (administrativci).

## 2.3. Rezultati provjere i način provjere predviđenih ishoda učenja

Na radionici osim verbalizacije ostavrenog nije se vršila dodatna provjera.

## 3. FINACIJSKA ANALIZA

PLANIRANI PRIHODI I RASHODI PROGRAMA CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA*	
<b>PRIHODI</b>	
<b>Ukupno prihodi</b>	<b>0</b>
<b>RASHODI</b>	
Predavanja za zaposlenike SOZS-a 6 sati x 300,00 kn	1800,00
<b>Ukupno rashodi</b>	<b>1800,00</b>
<b>Višak/manjak prihoda</b>	

## 4. NAČIN PROVOĐENJA KVALITETE I USPJEŠNOSTI IZVEDBE PROGRAMA

Opisati i ponuditi rezultate (ako su provedene) navedenih mjere kvalitete:

Vrjednovanje rada nastavnika i suradnika	Anonimnom online anketom. Varja Đogaš (nastavno osoblje) – Izvrstan (5) Slavica Kozina (nenastavno osoblje) – Dobar (3)
Praćenje ocjenjivanja i usklađenosti ocjenjivanja s očekivanim ishodima učenja	/

Vrjednovanje dostupnosti resursa (prostornih, ljudskih, informacijskih) za proces učenja i poučavanja	Anonimnom online anketom. Izvrсна ocjena.
Dostupnost i vrjednovanje podrške polaznicima (mentorstvo, tutorstvo, savjetovanje)	Anonimnom online anketom. Varja Đogaš (nastavno osoblje) – Izvrstan (5) Slavica Kozina (nenastavno osoblje) – Dovoljan (2)
Praćenje prolaznosti polaznika po predmetima i na programu u cjelini	/
Zadovoljstvo polaznika programom u cjelini	Anonimnom online anketom. Varja Đogaš (nastavno osoblje) – Vrlo dobar (4) Slavica Kozina (nenastavno osoblje) – Vrlo dobar (4)
Postupci za dobivanje povratnih informacija od vanjskih dionika (poslodavci, tržište rada i ostale relevantne organizacije)	/
Vrjednovanje prakse, ako postoji (kratki opis postupaka provođenja i ocjenjivanja te osiguravanje kvalitete)	/
Ostali postupci vrjednovanja	/

#### 4.1. Rezultati provedenih vrednovanja polaznika