



KLASA: 602-04/20-04/0001

URBROJ: 2181-228-07-20-0006

Split, 24. studenog 2020. g.

**IZVJEŠĆE O RADU ODBORA ZA UNAPRJEĐENJE KVALITETE SVEUČILIŠNOG
ODJELA ZDRAVSTVENIH STUDIJA SVEUČILIŠTA U SPLITU ZA AKADEMSKU
GODINU 2019./2020.**

1. Uvod

Tijekom akademske godine 2019./2020. kontinuirano su održavani sastanci i konzultacije s Pročelnikom, članovima Odbora za unaprjeđenje kvalitete i djelatnicama studentske referade. Na sastancima su sustavno razmatrana sva tekuća pitanja te su osmišljavani novi postupci i mjere usmjerene daljnjem unaprjeđenju kvalitete Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija (u nastavku: SOZS-a), uključujući unaprjeđenje nastavne aktivnosti u uvjetima kontaktne i bezkontaktne nastave, kontrole nastavnog procesa, rada stručno-administrativnih službi, programa cjeloživotnog učenja, znanstvene aktivnosti i podizanje cjelokupne razine kvalitete na svim studijskim smjerovima.

Protekla akademska godina je bila specifična uslijed uvođenja novih oblika nastavnog procesa (putem online platformi) kao posljedica pandemije COVID-19. Tijekom konzultacija nastojalo se organizirati oblike nastave prilagođene epidemiološkim mjerama uz istodobno nastojanje da se ne ugrozi kvaliteta nastavnog procesa.

2. Provedba aktivnosti prema planu rada Odbora za unaprjeđenje kvalitete za akademsku godinu 2019./2020.

U sljedećoj tablici su prikazane planirane aktivnosti za ak. godinu 2019./2020. te aktivnosti koje su provedene za postizanje planova.

AKTIVNOST	NOSITELJ AKTIVNOSTI	DINAMIKA
Donošenje Plana aktivnosti rada Odbora za unaprjeđenje kvalitete SOZS-a za ak. godinu 2019./2020. i prezentacija Stručnom vijeću	Odbor za unaprjeđenje kvalitete SOZS-a; voditeljica Odbora	Studeni 2019
<p>Provedene aktivnosti:</p> <p>Plan aktivnosti je usvojen na 2. sjednici Stručnog vijeća održanoj 27. studenog 2019. godine.</p>		
Izrada godišnjeg Izvješća o radu Odbora u ak. godini 2019./2020. i prezentacija na Stručnom vijeću	Odbor za unaprjeđenje kvalitete SOZS-a	Studeni 2019
<p>Provedene aktivnosti:</p> <p>Godišnje Izvješće je usvojeno na 2. sjednici Stručnog vijeća održanoj 27. studenog 2019. godine.</p>		
Prilagodba Pravilnika i Priručnika za osiguravanje kvalitete prema ESG 2015 i AZVO 2018 standardima	Odbor za unaprjeđenje kvalitete; voditeljica Odbora	Studeni/prosinac 2019
<p>Provedene aktivnosti:</p> <p>Dovršena je prilagodba Pravilnika i Priručnika kvalitete prema ESG 2015 i AZVO 2018 standardima te je Priručnik usvojen na 3. sjednici Stručnog vijeća održanoj 18. prosinca 2019. godine. Pravilnik o sustavu osiguranja kvalitete SOZS-a je usvojen prethodno na 2. sjednici Stručnog vijeća 27. studenog 2019. godine.</p>		

Donošenje odluke o načinu provođenja ankete za studentsko vrednovanje nastavnog rada za zimski i ljetni semestar 2019./2020.	Odbor za unaprjeđenje kvalitete; Uprava	Listopad 2019
Provedene aktivnosti: Donesena je odluka da se anketa provodi putem anketnih upitnika koji se distribuiraju studentima u izravnom kontaktu. Za zimski semestar 2019./2020. vrednovanje nastavnog rada je provedeno na taj način, dok je za ljetni semestar provedeno online, zbog okolnosti uzrokovanih pandemijom COVID-19.		
Sudjelovanje u radu Centra za kvalitetu Sveučilišta u Splitu	Voditeljica Odbora	kontinuirano
Provedene aktivnosti: Provedeno. Članice Odbora za unaprjeđenje kvalitete su redovito sudjelovale na sastancima, sudjelovale u radu Centra te izvještavale na sjednicama Stručnog vijeća o zaključcima sa sastanaka. Dio sastanaka Centra za kvalitetu je održan na Sveučilištu, a dio online zbog epidemiološke situacije.		
Priprema i provođenje postupka studentskog vrednovanja cjelokupne razine studija	Voditeljica Odbora; referada	Krajem akademske godine
Provedene aktivnosti: Provedeno. Centru za kvalitetu dostavljeni su popisi studenata i kontakt adrese kako bi se vrednovanje izvršilo online.	Voditeljica Odbora: referada	Početak akademske godine 2020./2021.
Analiza izvještaja o provedenom postupku vrednovanja cjelokupne razine studija	Pročelnik; voditeljica Odbora	Studeni 2020.
Provedene aktivnosti: Rezultati provedene analize su prezentirani na Stručnom vijeću.	Pročelnik; voditeljica Odbora	Studeni 2020.

Priprema i provođenje studentskog vrednovanja nastavnog rada za zimski semestar 2019./2020.	Odbor; referada	Kontinuirano
Provedene aktivnosti: Članovi odbora i referade su Centru za kvalitetu dostavili tražene podatke o nastavnim aktivnostima i broju studenata	Odbor; referada	Nakon dostavljenog upita
Analiza izvještaja o provedenom postupku studentskog vrednovanja nastavnog rada za zimski semestar 2019./2020.	Voditeljica Odbora; Pročelnik	Nakon dostavljenih rezultata
Provedene aktivnosti: Dostavljeni rezultati su analizirani te su uspoređeni s rezultatima Sveučilišta i proteklom akademskom godinom. Rezultati analize su prezentirani Stručnom vijeću.	Voditeljica Odbora	Rujan 2020.
Priprema i provođenje studentskog vrednovanja nastavnog rada za ljetni semestar 2019./2020.	Voditeljica Odbora; Referada	Kontinuirano
Provedene aktivnosti: Centru za kvalitetu su dostavljeni podaci o kontaktima studenata kako bi se mogla provesti online anketa o vrednovanju nastave na daljinu.	Referada; Odbor	
Analiza izvještaja o provedenom postupku studentskog vrednovanja nastavnog rada za ljetni semestar 2019./2020.	Odbor, referada, Stručno vijeće	Nakon dostavljenih rezultata
Provedene aktivnosti: Zbog promijenjene epidemiološke situacije od planiranja do provedbe vrednovanja, ove je godine, iznimno, provedena analiza vrednovanja rada na daljinu za ljetni semestar 2019./2020. Pojedinačna vrednovanja nastavnika nisu provedena.	Pročelnik; voditeljica Odbora	Listopad 2020.

Dostavljeni podaci za SOZS su analizirani i prezentirani Stručnom vijeću. Postupak je primijenjen temeljem odluke Centra za kvalitetu Sveučilišta.		
Priprema i provođenje studentskog vrednovanja rada administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života za ak. godinu 2019./2020.	Odbor; referada	Lipanj 2020
Provedene aktivnosti: Centru za kvalitetu su dostavljeni podaci o kontaktima studenata kako bi se mogla provesti anketa.	Referada	Lipanj 2020
Analiza izvještaja o provedenom postupku studentskog vrednovanja rada administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života za ak. godinu 2019./2020.	Voditeljica Odbora; pročelnik	Po dostavi rezultata
Provedene aktivnosti: Dostavljeni podaci su analizirani i prezentirani Stručnom vijeću SOZS-a.	Voditeljica Odbora; pročelnik	Srpanj 2020.
Sudjelovanje u prosudbama o izmjenama i dopunama studijskih programa i/ili osnivanju novih studijskih programa	Povjerenstvo za nastavu; Uprava; Stručno vijeće; Odbor	Studeni 2019
Provedene aktivnosti: Provedeno je niz manjih izmjena i dopuna (do 20%) postojećih studijskih programa te je organiziran novi studijski program-Izvanredni preddiplomski studijski program Sestrinstvo koji je, nakon postupka na Sveučilištu i odobrenja Senata, započeo s izvođenjem nastave početkom ak. godine 2020./2021.	Povjerenstvo za nastavu; Uprava; Stručno vijeće	Kontinuirano tijekom 2019./2020.

Prikupljanje i dostava izvještaja o porvedenim programima cjeloživotnog učenja na SOZS-u u ak. godini 2019./2020.	Voditeljica Odbora	Studeni 2020.
<p>Provedene aktivnosti:</p> <p>Zbog okolnosti proizašlih iz posljedica pandemije COVID-19 četiri od šest planiranih programa cjeloživotnog učenja nisu mogli biti provedeni. Nisu provedena tri programa Ljetne škole i Razlikovni modul, dok su dva programa iz područja Komunikacijskih vještina za zaposlenike i klinčke mentore provedeni. Izvještaji su dostavljeni Centru za kvalitetu.</p>	Pomoćnica pročelnika za nastavu; Odbor; nastavnici	Studeni 2020.
Očitovanje na Izvješće Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete	Odbor	Početak 2020.
<p>Provedene aktivnosti:</p> <p>Sastavljeno očitovanje na Izvješće Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete</p>	Odbor	Kraj 2020.
Sudjelovanje u aktivnostima u svezi s reakreditacijskim postupcima	Odbor; Uprava; Stručno vijeće; referada	Prema planu reakreditacije
<p>Provedene aktivnosti:</p> <p>SOZS se temeljito priprema za nadolazeći postupak reakreditacije koji je najavljen u prvoj polovici 2021. godine. Tijekom prošle akademske godine poduzeto je niz aktivnosti u reorganizaciji nastavnog procesa, kontroli nastave, metodologiji praćenja uspješnosti studiranja, unaprjeđenju kadrovskih resursa i znanstvene aktivnosti. Članovi Odbora</p>	Pročelnik; uprava; voditelji studija; Odbor; svi zaposlenici	Tijekom čitave ak. godine 2019./2020.

kontinuirano sudjeluju u svim aktivnostima koje se poduzimaju.		
--	--	--

Ostale aktivnosti koje su provedene, a nisu planirane za akademsku godinu 2019./2020:

Unutarnja prosudba osiguranja kvalitete na SOZS-u	Članovi Povjerenstva za unutarnju prosudbu osiguranja kvalitete na SOZS-u	Nije bilo predviđeno planom 2019./2020.
Provedene aktivnosti: Članovi Povjerenstva proveli su postupak unutarnje prosudbe osiguranja kvalitete na SOZS-u i o tome sastavili Izvješće	Članovi Povjerenstva za unutarnju prosudbu osiguranja kvalitete na SOZS-u	Provedeno Srpanj 2020.
Kontrola kvalitete nastave	Povjerenstvo za nastavu; voditeljica Odbora	Kontinuirano
Provedene aktivnosti: Kontrola nastave na dvije lokacije: na SOZS-u i u nastavnim bazama	Povjerenstvo za nastavu; voditeljica Odbora	Provedeno: Veljača 2020 i Rujan 2020.
Prijava izrađenih standarda zanimanja i standarda kvalifikacija za sve studentske programe koji se provode na Odjelu nadležnom Ministarstvu zdravlja. Nakon evaluacije standardi će biti upućeni	Voditeljica Odbora; članovi Katedri	Srpanj 2020.

nadležnom Sektorskom vijeću za zdravstvo radi pripreme za upis u Registar HKO-a.		
<p>Provedene aktivnosti:</p> <p>Provedene preinake u izrađenim standardima prema sugestijama Sektorskog vijeća koje su nakon toga upućene Ministarstvu zdravlja.</p>	Članovi Katedri koji su sudjelovali u izradi standarda.	Prva polovica 2020. godine

3. Izvještaj o ostalim provedenim anketama na sastavnicama

Na Sveučilišnom odjelu zdravstvenih studija provedene su ankete koje kontinuirano provodi Sveučilište. Ostale vrste anketiranja na SOZS-u se ne provode.

Rezultati anketa za studentsko vrednovanje nastavnika su kontinuirano prezentirane na sjednicama Stručnog vijeća SOZS-a.

Studentske ocjene rada nastavnika za *zimski semestar* 2019./2020. godine identičan je prosječnoj ocjeni Sveučilišta (globalni indeks iznosi 4,7 u oba slučaja). Slična situacija je i kod ocjenjivanja *rada na daljinu u ljetnom semestru*. Naime, protekle ak. godine nisu ocjenjivani nastavnici pojedinačno, već su studenti ocjenjivali kvalitetu nastave na daljinu pri čemu je na razini čitavog Sveučilišta primijećen trend opadanja u odnosu na prošlogodišnje ocjene. Globalni indeks na razini Sveučilišta je iznosio 3,6 dok je za prošlu godinu (2018./2019.) bila za 1 ocjenu viša. Identična vrijednost je postignuta i na SOZS-u. Navedeni indeksi govore u prilog manjeg zadovoljstva studenata bezkontaktnom, u odnosu na kontaktnu nastavu (licem u lice).

Iako su rezultati anketa za vrednovanje *stručnih i administrativnih službi i drugih vidova studentskog života* studenata SOZS-a (globalni indeks 3,5) tek neznatno ispod prosjeka Sveučilišta (globalni indeks 3,7), u protekloj akademskoj godini 2019./2020. on je ipak nešto viši nego prethodne akademske godine (2018./2019.) kada je iznosio 3,4. Navedeni podaci ukazuju na potrebu daljnjeg podizanja kvalitete usluga navedenih službi kako bi zadovoljstvo studenata bilo veće.

Rezultati *cjelokupne razine studiranja* za ak. godinu 2019./2020. po studijskim smjerovima SOZS-a kreću se u rasponu od 3,5 do 4,9. Ovi brojevi se ne mogu smatrati reprezentativnima budući je u anketiranju sudjelovao iznimno mali broj studenata.

Najveći nedostatak svih provedenih anketa je nedovoljan odaziv studenata pa su Odbor za kvalitetu i Stručno vijeće SOZS-a predložili niz mjera kojima su se dodatno informirali studenti o važnosti ispunjavanja anketnih upitnika i poticali na sudjelovanje u anketama. Studentski predstavnici su također mobilizirani u povećanju motivacije studenata za sudjelovanjem u anketama. Prošlogodišnji odaziv na ankete ukazao je na porast odgovora nakon poduzetih mjera, ali je u ak. godini 2018./2019. ponovo uočen pad u broju studenata koji se odazivaju na ankete. Iz navedenog je razvidno da je potrebno studente kontinuirano poticati i osmišljavati metode kojima će se postići veći odaziv.

4. Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete

Postupak unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na SOZS-u je proveden u srpnju 2020. godine. U nastavku su navedeni članovi Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete:

- 1) Predstavnici studijskih smjerova/programa Odjela, po jedan za svaki smjer:
 - Radiološka tehnologija: dr. sc. Sanja Lovrić Kojundžić
 - Fizioterapija: dr. sc. Ivanka Marinović
 - Sestrinstvo: Rahela Orlandini, mag. med. techn.
 - Primaljstvo: Diana Aranza, mag. med. techn.
 - Medicinsko-laboratorijska dijagnostika: doc. dr. sc. Esma Čečuk Jeličić
- 2) Predstavnici nenastavnog osoblja:
 - Jadranka Vrsalović, dipl. iur.
 - Marija Kulić, dipl. iur.
- 3) Predstavnik studenata
 - Nera Puizina
- 4) Predstavnik vanjskih dionika:
 - Leo Aličić, mag. med. techn.

Izvješće Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete je u prilogu.

Zaključak

Iz navedenih podataka prezentiranih u ovom Izvješću vidljivo je da su protekle akademske godine 2019./2020. ostvareni svi ciljevi Odbora za unaprjeđenje kvalitete predviđeni planom aktivnosti.

Razdoblje ljetnog semestra 2020. godine bilo je izazovno za čitavu akademsku zajednicu jer je valjalo napraviti niz brzih prilagodbi okolnostima pandemije. Sva nastava na SOZS-u je u potpunosti održana, bilo da je održavana putem platformi ili u izravnom kontaktu sa studentima. Poseban izazov su predstavljale kliničke vježbe za koje je nužno održavanje u nastavnim bazama kojima je često pristup bio ograničen ili potpuno onemogućen. Unatoč tome kao jedina sastavnica Sveučilišta u Splitu sve su vježbe i seminari održani na vrijeme u nastavnim bazama i laboratorijima SOZS-a uz poštivanje svih epidemioloških mjera, te su naši studenti zahvaljujući tome mogli ostvariti sva svoja akademska prava pri upisu akademske godine 2020./21.

Također, tijekom protekle godine je postavljen pravni temelj u smislu prilagodbi postojećih pravilnika i priručnika zahtjevima ESG 2015 i MZVO 2018 standarda. Rezultati provedenog postupka unutarnje prosudbe sustava kvalitete SOZS- a ukazuju da su ESG standardi u različitim stupnjevima razvijenosti, ali ukupna ocjena razvijenosti sustava osiguranja na SOZS-u ukazuje na naprednu ili gotovo naprednu razinu kvalitete.

Voditelj/ica Odbora za unaprjeđenje kvalitete

Izv. prof. dr. sc. Vesna Antičević