



KLASA: 910-08/21-01/06
URBROJ: 2181-228-103/1-21-7
Split, 02.12.2021.

**IZVJEŠĆE O RADU ODBORA ZA UNAPRJEĐENJE KVALITETE SVEUČILIŠNOG
ODJELA ZDRAVSTVENIH STUDIJA SVEUČILIŠTA U SPLITU ZA AKADEMSKU
GODINU 2020./2021.**

1. Uvod

- Tijekom akademske godine 2020./2021. godine održano je 4 sastanka Odbora za unaprjeđenje kvalitete na SOZS-u;

- Tijekom godine također su kontinuirano održavani sastanci proširenog Stručnog kolegija SOZS-a na kojima se redovito raspravljalo i odlučivalo o unaprjeđenju SOK-a na SOZS-u te ostvarenju nužnih uvjeta za otklanjanje nedostataka iz prošlog postupka vanjskog vrednovanja;

- Nakon dobivanja potvrde AZVO-a o zadovoljavanju uvjeta za reakreditaciju, pristupilo se pripremi Samoanalize koja je preduvjet narednog ciklusa vanjskog vrednovanja AZVO-a predviđenog tijekom 2022. godine. Na sastancima povremeno sudjeluje predsjednica Odbora za unaprjeđenje kvalitete te drugi članovi Odbora;

- Održan je niz individualnih sastanaka i konzultacija Pročelnika SOZS-a i predsjednice Odbora za unaprjeđenje kvalitete vezanih uz rješavanje otvorenih pitanja i planiranje kontinuiranog unaprjeđenja kvalitete.

Odlukom pročelnika SOZS-a promijenjen je sastav članova Odbora za unaprjeđenje kvalitete na SOZS-u od 02. prosinca 2021. (Odluka je u prilogu) kako slijedi:

1. Izv. prof. dr. sc. Vesna Antičević, *predsjednica*
2. Prof. dr. sc. Davorka Sutlović, *pomoćnica pročelnika za nastavu*
3. Prof. dr. sc. Irena Drmić Hofman, *pomoćnica pročelnika za znanost i međunarodnu suradnju*
4. Sonja Koren, prof., pred., *predstavnica nastavnika*
5. Dr. sc. Endica Radić Hozo, *predstavnica administrativnog osoblja*
6. Izv. prof. dr.sc. Anamarija Jurčev Savičev, *predstavnica Vijeća za znanost*
7. Izv. prof. dr. sc. Krešimir Dolić, *predstavnik vanjskih suradnika u znanstveno-nastavnim zvanjima*
8. Ivanka Ercegović, bacc. med. techn., *predstavnica vanjskih dionika; glavna sestra KBC-a Split*
9. Antonela Matijaš, *studentica SOZS-a*

2. Provedba aktivnosti prema planu rada Odbora za unaprjeđenje kvalitete za akademsku godinu 2020./2021.

AKTIVNOST	NOSITELJ AKTIVNOSTI	DINAMIKA
Donošenje Plana aktivnosti rada Odbora za unaprjeđenje kvalitete SOZS-a za ak. godinu 2021./2022. i prezentacija Stručnom vijeću	Odbor za unaprjeđenje kvalitete SOZS-a; voditeljica Odbora	studeni-prosinac 2021
<p>Provedene aktivnosti: Plan aktivnosti će biti predložen za usvajanje na 3. sjednici Stručnog vijeća u prosincu 2021. godine.</p>		
Izrada godišnjeg Izvješća o radu Odbora u ak. godini 2020./2021. i prezentacija na Stručnom vijeću	Odbor za unaprjeđenje kvalitete SOZS-a	studeni-prosinac, 2021
<p>Provedene aktivnosti: Godišnje Izvješće koje se temelji na planu aktivnosti za 2020./2021. će biti predloženo za usvajanje na 3. sjednici Stručnog vijeća u prosincu 2021. godine.</p>		
Izrađena revidirana verzija Priručnika osiguravanja kvalitete prema ESG, 2015 i AZVO, 2018 standardima (u odnosu na verziju iz 2019. godine)	voditeljica Odbora za unaprjeđenje kvalitete; pročelnik	listopad, 2021
<p>Provedene aktivnosti: Dovršena je revidirana verzija Priručnika osiguravanja kvalitete prema ESG, 2015 i AZVO, 2018 standardima te je revidirani Priručnik usvojen na 1. redovitoj sjednici Stručnog vijeća dana 26. listopada 2021. godine. Revidirana verzija Priručnika sadrži sljedeće nadopune:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. dio: <i>Prikaz SOK-a na SOZS-u:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Izrađena je Politika osiguravanja kvalitete Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija koja je pridodana revidiranom Priručniku - Priručnik je nadopunjen dijelovima koji su sadržani u Pravilniku SOK-a na SOZS-u iz 2019. godine - Zadaci Odbora za unaprjeđenje kvalitete su također prilagođeni Pravilniku iz 2019. godine - Nadopunjena je shema ustroja SOK-a na SOZS-u podacima o novim uredima koji su osnovani ili su u procesu osnivanja - Ažurirana je nacionalna, sveučilišna te dokumentacija SOZS-a koja služi kao relevantan izvor za provedbu SOK-a na SOZS-u - Ažurirane su djelatnosti Povjerenstva za unutarnju prosudbu prema Pravilniku za unutarnju prosudbu iz 2019. godine 		

- Proširen je i nadopunjen opis postupka vanjske prosudbe prema smjericama AZVO i Akreditacijskog savjeta.

2. Dio: *Razrada ESG standarda (eng. European Standards and Guidelines) Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG, 2015)*

U Priručniku su ESG standardi grupirani u 5 cjelina te su unutar svake cjeline razrađeni elementi standarda, smjernice, ciljevi, aktivnosti i primjeri dobre prakse:

- 4.1. Politika unutarnjeg osiguravanja kvalitete, periodičkog vanjskog vrednovanja kvalitete, praćenja i unaprjeđivanja sustava osiguravanja kvalitete, upravljanja informacijama i osiguravanja njihove dostupnosti (ESG 1.1., ESG 1.7., ESG 1.8. i ESG 1.10.)
- 4.2. Izrada i odobravanje studijskih programa, nadzor i njihovo periodično vrednovanje, uključujući i vrednovanje ishoda učenja usmjerenih na studente (ESG 1.2., ESG 1.9.)
- 4.3. Upisi i napredovanje studenata, mobilnost studenata, zapošljivost, osiguravanje resursa i podrške studentima (ESG 1.3., ESG 1.4., ESG 1.6.)
- 4.4. Osiguravanje kvalitete znanstveno-nastavnog, suradničkog, administrativnog i pomoćnog osoblja te podrška studentima (ESG 1.5., ESG 1.6.)
- 4.5. Znanstveno-istraživačka i stručna djelatnost Odjela

U revidiranom Priručniku aktivnosti i primjeri dobre prakse nadopunjeni su svim elementima koji su na SOZS-u realizirani u odnosu na sadržaje prethodne verzije Priručnika. U nastavku su navedeni primjeri nadopuna o kojima su dokazi dostupni na uvid:

- informacije o izradi novog akcijskog plana ubrzanog razvoja znanosti
- podatci o unaprjeđenju nastavnog procesa
- informacije o revizijama studijskih programa
- informacije o revizijama i izradama novih pravilnika
- podatci o osnivanju i planu osnivanja novih ureda i katedri
- informacija o početku provedbe izvanrednog studija sestrinstva
- informacija o osnivanju časopisa SOZS-a
- informacije o obogaćivanju sadržaja web stranica
- podatci o stručnim i znanstvenim usavršavanjima djelatnika SOZS-a
- informacije o javnim objavama studijskih programa i planiranju nastave preko ISVU sustava
- informacije o uvjetima upisa na studij
- informacije o održanim ljetnim školama i tečajevima cjeloživotnog učenja

- podaci o mobilnosti
- informacije o definiranju kriterija ocjenjivanja
- informacije o planu provedbe digitalizacije diploma
- informacije o uvođenju dodatnih kriterija za napredovanje nastavnika
- promjene evidentiranja znanstvene aktivnosti nastavnika
- informacije o planovima obrana doktorskih radova i drugim aktivnostima koje su u posljednje dvije godine provedene na SOZS-u.

Izrađen „Akcijski plan SOZS-a za ubrzani razvoj znanosti i daljnje poboljšanje nastavnog procesa“ usklađen sa ESG standardima za razdoblje 2021. do 2026. godine (prema preporuci AZVO-a i MZO-a)	Pomoćnica proćelnika za znanost i međunarodnu suradnju Pomoćnica proćelnika za nastavu	listopad, 2021.
---	---	-----------------

Provedene aktivnosti:

Akcijski plan usvojen je na sjednici Vijeća za znanost 25. listopada 2021. godine te dostavljen i usvojen na 1. redovitoj sjednici Stručnog vijeća 26. listopada 2021. godine

Redovito sudjelovanje Odbora u radu Centra za kvalitetu Sveučilišta u Splitu	voditeljica Odbora	kontinuirano
--	--------------------	--------------

Provedene aktivnosti:

O sadržajima sastanaka Centra za kvalitetu redovito je izvještavan Proćelnik i Uprava SOZS-a te Stručno vijeće. Voditeljica Odbora za unaprjeđenje kvalitete sudjelovala je u radu, donošenju prijedloga i odluka na sjednicama Centra za kvalitetu Sveučilišta u Splitu.

Priprema i provođenje studentskog vrednovanja nastavnog rada za zimski semestar 2020./2021. u skladu s uputama Centra za kvalitetu Sveučilišta u Splitu (online, hibridni oblik)	Referada, knjižnica	poćetak akademske godine 2020./2021.
--	---------------------	--------------------------------------

Provedene aktivnosti:

Priprema popisa turnusa nastave i popisa studenata. Dostava Centru za kvalitetu Sveučilišta. Distribucija anketa studentima te dostava popunjenih anketa Centru za kvalitetu Sveučilišta na daljnju analizu nisu bili potrebni s obzirom da se anketiranje odvijalo elektroničkim putem.

U akademskoj godini 2020./2021. studentsko vrednovanje nastavnog rada provedeno je online na temelju upitnika koji je prilagođen novonastalim uvjetima nastalim pandemijom. U upitnik su uvrštena i pitanja koja se odnose na održavanje online nastave. Upitnik je usvojen na 75. sjednici Vijeća Centra održanoj 20. listopada 2020. i 36. sjednici Senata održanoj 29. listopada 2020. godine.

Analiza izvještaja o provedenom postupku studentskog vrednovanja nastavnog rada za zimski semestar 2020./2021.

Voditeljica Odbora,
Pročelnik

ožujak, 2021.
godine

Provedene aktivnosti:

Zimski semestar:

Global indeks

Kvaliteta nastave na daljinu 4.7

Kvaliteta nastave i nastavnog rada 4.8

O rezultatima studentskog vrednovanja nastavnog rada za zimski semestar izvješteno je Stručno vijeće. Analiza je uključivala odaziv studenata na anketiranje, usporedbu rezultata sa Sveučilištem i sa rezultatima prošlogodišnjeg vrednovanja na SOZS-u.

Priprema i provođenje studentskog vrednovanja nastavnog rada za ljetni semestar 2020./2021. u skladu s uputama Centra za kvalitetu Sveučilišta u Splitu

Referada, knjižnica

tijekom ak.
godine
2020./2021.

Provedene aktivnosti:

Priprema popisa turnusa nastave i popisa studenata. Dostava Centru za kvalitetu Sveučilišta, distribucija anketa studentima te dostava popunjenih anketa Centru za kvalitetu Sveučilišta na daljnju analizu nisu bili potrebni s obzirom da se anketiranje odvijalo elektroničkim putem.

U akademskoj godini 2020./2021. studentsko vrednovanje nastavnog rada provedeno je online na temelju upitnika koji je prilagođen novonastalim uvjetima nastalim pandemijom. U upitnik su uvrštena i pitanja koja se odnose na održavanje online nastave. Upitnik je usvojen na 75. sjednici Vijeća Centra održanoj 20. listopada 2020. i 36. sjednici Senata održanoj 29. listopada 2020. godine.

Analiza izvještaja o provedenom postupku studentskog vrednovanja nastavnog rada za ljetni semestar 2020./2021.

Voditeljica Odbora,
Pročelnik

rujan, 2021 .
godine

Provedene aktivnosti:

Ljetni semestar:

Global indeks

Kvaliteta nastave na daljinu 4.9

Kvaliteta nastave i nastavnog rada 4.9

O rezultatima studentskog vrednovanja rada nastavnog rada u ljetnom semestru izvješteno je Stručno vijeće na redovitoj sjednici. Analiza je uključivala odziv studenata na anketiranje, usporedbu rezultata sa Sveučilištem i sa rezultatima prošlogodišnjeg vrednovanja na SOZS-u.

Priprema i provođenje postupka studentskog vrednovanja rada stručnih i administrativnih službi te drugih vidova studentskog života u ak. godini 2020./2021. u skladu s uputama Centra za kvalitetu Sveučilišta u Splitu

Referada, knjižnica

lipanj, 2021.

Provedene aktivnosti:

Centru za kvalitetu u traženom roku dostavljeni podatci potrebni za postupak studentskog vrednovanja rada stručnih i administrativnih službi te drugih vidova studentskog života na SOZS-u.

Analiza izvještaja o provedenom postupku studentskog vrednovanja rada stručnih i administrativnih službi te drugih vidova studentskog života	Voditeljica Odbora, Pročelnik	lipanj-srpanj, 2021.
--	-------------------------------	----------------------

Provedene aktivnosti:

S rezultatima vrednovanja rada stručno-administrativnih službi i drugih vidova studentskog života upoznato je Stručno vijeće na svojoj redovitoj sjednici. Global indeks iznosio je 3.9 i u prosjeku je bio niži od ocjena za Sveučilište te vrlo sličan ocjenama za SOZS u ak. godini 2019./2020.

Ocjenama manjim od 4 studenti su ocijenili infrastrukturu sastavnice, međunarodnu suradnju i postojanje kulturno-umjetničkih sadržaja namijenjenih studentima. Sve ostale ocjene su veće od 4.

Priprema i provođenje postupka studentskog vrednovanja cjelokupne razine studija za 2020./2021. u skladu s uputama Centra za kvalitetu Sveučilišta u Splitu	Referada	rujan-listopad, , 2021.
---	----------	-------------------------

Provedene aktivnosti:

Centru za kvalitetu u traženom roku su dostavljeni podatci o očekivanom broju studenata koji će obraniti završni ili magistarski rad tijekom 2020./2021., a koji su bili potrebni za postupak studentskog vrednovanja cjelokupne razine studija na SOZS-u tijekom 2021./2022. godine.

Analiza izvještaja o provedenom postupku studentskog vrednovanja cjelokupne razine studija za 2020./2021.

Odbor, Pročelnik,
Stručno vijeće

studeni, 2021.

Provedene aktivnosti:

Global indeks koji odražava procjenu cjelokupne razine studija iznosio je 4. Ocjenama manjim od 4 studenti su ocijenili *sadržaj i organizaciju studijskih programa te provedbu nastave*.

Usporedbu između pojedinih studijskih smjerova na preddiplomskoj i diplomskoj razini nije bilo moguće provesti zbog izuzetno malog odziva studenata na anketiranje (n<5) koje se provodilo elektroničkim putem.

Sudjelovanje u prosudbama o izmjenama i dopunama studijskih programa i/ili osnivanju novih studijskih programa

Pomoćnica za nastavu, Stručno vijeće, Senat

kontinuirano

Provedene aktivnosti:

Tijekom akademske godine 2020./2021. napravljene su manje izmjene studijskih programa i pojedinačnih kurikuluma koje su odobrene od Senata.

Prošle akademske godine se prvi put izvodio izvanredni studij Sestrinstvo na kojemu je upisano 70 studenata.

Prikupljanje i dostava izvještaja o provedenim programima cjeloživotnog učenja na Sveučilišnom odjelu zdravstvenih studija u akademskoj godini 2020./2021.

Voditeljica Odbora, voditelji programa cjeloživotnog učenja

studeni, 2021

Provedene aktivnosti:

Centru za kvalitetu Sveučilišta dostavljeni su izvještaji o održanim programima cjeloživotnog učenja na SOZS-u tijekom ak. godine 2020./2021.

Održana su četiri tečaja cjeloživotnog učenja (*Tečaj temeljnih mjera oživljavanja, Razlikovni modul, Komunikacija u zdravstvu za vrijeme COVID-19 pandemije, Sindrom sagorijevanja zdravstvenih djelatnika*) i dvije Ljetne škole (*Geroprofilaksa i Vascular Aging* u suradnji s MEFST).

Sudjelovanje u aktivnostima u svezi s reakreditacijom	Pročelnik, Odbor, uprava, Stručno vijeće, referada, voditeljica Odbora	prema planu reakreditacije, kraj 2020. i početak 2021.
---	--	--

Provedene aktivnosti:

Tijekom ak. godine 2020./2021. održan je niz sastanaka u sklopu stručnog kolegija SOZS-a na kojemu se raspravljalo i odlučivalo o nužnim izmjenama, dopunama i unaprjeđenju kvalitete studiranja na SOZS-u.

Ostale aktivnosti:

- Voditeljica Odbora za unaprjeđenje kvalitete na SOZS-u izv. prof. dr. sc. Vesna Antičević sudjelovala je na seminaru pod nazivom „Unutarnje osiguravanje kvalitete visokih učilišta: od promatrača do pokretača promjene“ u organizaciji Agencije za znanost i visoko obrazovanje. Seminar je održan od 10. do 12. studenog 2021. godine u Zadru. Cilj seminara je bio razmijeniti iskustva i primjere dobre prakse, potaknuti povezivanje djelatnika VU koji se u svome radu bave osiguravanjem kvalitete te osnažiti njihove kompetencije kao poticaj daljnjem razvoju kvalitete visokog obrazovanja i izgradnji kulture kvalitete.
- Izrađena monografija SOZS-a (2021) u kojoj je posebno poglavlje Postupak vrednovanja kvalitete SOZS-a Sveučilišta u Splitu
- Tijekom 2020. godine unaprjeđene su postojeće aktivnosti iz područja javnog informiranja o ustroju i djelovanju SOK-a na SOZS-u. Na mrežnim stranicama Odjela opisan je ustroj SOK-a, objavljeni relevantni dokumenti na kojima se temelji SOK, zbirna izvješća o studentskom vrednovanju nastavnog rada te planovi i izvješća Odbora za unaprjeđenje kvalitete SOZS-a.

3. Izvještaj o ostalim provedenim anketama na sastavnicama

- Tijekom akademske godine 2020./2021. na SOZS-u su, osim anketa koje se provode na razini Sveučilišta, provedene ankete kojima su evaluirani ishodi tečajeva cjeloživotnog obrazovanja Komunikacija u zdravstvu za vrijeme COVID-19 pandemije i Sindrom sagorijevanja zdravstvenih djelatnika.

- Primjena anketa kojima će se dodatno vrednovati nastavni proces, nastavnici, ishodi učenja, kvaliteta mobilnosti unutar SOZS-a i od strane vanjskih dionika, predviđena je tijekom 2021./2022. godine.

- Rezultati studentskog vrednovanja nastavnog rada na SOZS-u su i ove godine bili iznimno visoki, iznad prosjeka Sveučilišta i prošlogodišnjeg prosjeka SOZS-a. Posebnu važnost imaju visoke ocjene vrednovanje online nastave koja je predstavljala izazov u protekloj godini zbog izvanrednih okolnosti uzrokovanih pandemijom COVID-19. i posljedičnih epidemioloških mjera koje su otežavale uobičajene oblike nastavnog procesa.

- Vrednovanje stručnih i administrativnih službi (GI=3.9) i cjelokupne razine studija (GI=4) su zadovoljavajuće, ali ostavljaju mjesta daljnjem napretku.

Ocjenama manjim od 4 studenti su ocijenili infrastrukturu sastavnice, knjižnicu, međunarodnu suradnju, studentski smještaj, zdravstvenu zaštitu i postojanje kulturno-umjetničkih sadržaja namijenjenih studentima. Većina ocjena studenata je opravdana.

Sa aspekta SOZS.-a opravdano je manje zadovoljstvo studenata knjižnicom, opremom i prostorom za učenje. Također je zabilježen iznimno mali broj studenata koji se odazvao na ankete o radu stručnih i administrativnih službi te evaluiranju cjelokupne razine studija.

U tom smislu su poduzete mjere:

- poboljšanja putem nabavke nove laboratorijske i informatičke opreme,
- povećanja broja primjeraka obavezne ispitne literature
- kontinuirano se nastoji (i u tom smislu pregovara) o osiguravanju uvjeta za proširenje prostornih kapaciteta Odjela koji će, između ostalog, omogućiti osnivanje vlastite knjižnice Odjela

Ocjenama manjim od 4 studenti su ocijenili različite vidove studentskog života koji se odnose na ukupnu kvalitetu života na Sveučilištu te će SOZS, zajedno s drugim sastavnicama, nastaviti doprinositi poboljšanju sveukupnim uvjetima studiranja na Sveučilištu u Splitu.

- Stručno vijeće je obaviješteno o malom odazivu studenata, ponovo je naglašena važnost anketiranja kao povratne informacije o nastavnom procesu te zatraženo od predstavnika studenata da se aktivno uključe u motiviranje studenata za pristup anketiranju.

4. Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete

Zadnja unutarnja prosudba SOK-a na SOZS-u provedena je 2020. godine. Novi Pravilnik o periodičnoj unutarnjoj prosudbi na SOZS-u izrađen je 2019. godine. Članovi Povjerenstva su:

1. dr. sc. Sanja Lovrić Kojundžić - predstavnica studijskog smjera/programa Radiološka tehnologija
2. dr. sc. Ivanka Marinović - predstavnica studijskog smjera/programa Fizioterapija
3. Rahela Orlandini, mag.med. techn., predavač - predstavnica studijskog smjera/programa Sestrinstvo
4. Diana Aranza, mag. med. techn., predavač - predstavnica studijskog smjera/programa Primaljstvo
5. doc. dr. sc. Esmā Čečuk Jeličić - predstavnica studijskog smjera/programa Medicinsko-laboratorijska dijagnostika
6. Jadranka Vrsalović, dipl. iur. - predstavnica nenastavnog osoblja
7. Marija Kulić, dipl. iur. - predstavnica nenastavnog osoblja
8. Aneta Budrović - predstavnica studenata
9. Stipe Mandarić, mag. rad. techn. - predstavnik vanjskih dionika

Prilozi:

1. Izvješće o unutarnjoj prosudbi osiguravanja kvalitete na SOZS-u
2. Odluka o imenovanju članova Odbora za unaprjeđenje kvalitete
3. Odluka o imenovanju članova Povjerenstva za unutarnju prosudbu kvalitete

**Voditeljica Odbora za
unaprjeđenje kvalitete**

izv. prof. dr. sc. Vesna Antičević