



SVEUČILIŠTE U SPLITU
Sveučilišni odjel zdravstvenih studija

IZVJEŠĆE O PROGRAMU CJELOŽIVOTNOG UČENJA
Komunikacija u zdravstvu za vrijeme COVID-19 pandemije
za akademsku godinu
2020./2021.

Split, 26. lipnja 2021.

1. OPĆE INFORMACIJE O PROGRAMU CJELOŽIVOTNOG UČENJA - UVOD

Naziv programa cjeloživotnog učenja	Komunikacija u zdravstvu za vrijeme COVID-19 pandemije
Nositelj programa cjeloživotnog učenja	Sveučilišni odjel zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu
Izvođač/i programa cjeloživotnog učenja	<p>izv. prof. dr. sc. Vesna Antičević, Sveučilište u Splitu, Sveučilišni odjel zdravstvenih studija</p> <p>dr.sc. Endica Radić Hozo, Sveučilište u Splitu, Sveučilišni odjel zdravstvenih studija</p> <p>prof. dr. sc. Dolores Brtivić, KBC Split, Klinika za psihijatriju; Medicinski fakultet Sveučilišta u Splitu</p> <p>Neda Plejić, dipl. psih., KBC Split, Klinika za psihijatriju</p> <p>Dr. sc. Stipe Drmić, KB Dubrava, Nacionalni centar za psihotraumu</p> <p>Morana Radman, dipl. psih., Zdravstveno Veleučilište Zagreb</p>
Svrha programa cjeloživotnog učenja	<p>Cilj ovog tečaja je upoznati zdravstvene djelatnike (medicinske sestre), sa specifičnostima komunikacije u kriznim situacijama kao što je pandemija COVID-19, uputiti ih u teorijske pristupe komunikaciji i naučiti ih primijeniti oblike komunikacije s pacijentima, njihovim obiteljima i drugim članovima zdravstvenog tima koji su prilagođeni otežanim uvjetima rada tijekom pandemije.</p> <p>Na tečaju će biti usvojena znanja o teorijskoj podlozi komunikacije, psihološkim posljedicama sadašnje i prošle pandemije na mentalno zdravlje zdravstvenih djelatnika, te osobitostima specifičnih komunikacijskih vještina koje se koriste u uvjetima pandemije, kako u radu s pacijentima i njihovim obiteljima, tako i u komunikaciji unutar zdravstvenog tima.</p> <p>Nakon tečaja polaznici će biti osposobljeni izabrati primijeniti odgovarajuće komunikacijske vještine kojima će unaprijediti komunikaciju, olakšati emocionalno stanje pacijentima i prevenirati nesporazume i sukobe s kolegama i nadređenima.</p>
Ukupan broj ECTS bodova	-

Trajanje programa	26. lipnja 2021. (8 sati) putem platforme Zoom
Broj upisanih polaznika	61
Broj polaznika koji su završili program	39

2. OPIS PROVEDBE PROGRAMA CJELOŽIVOTNOG UČENJA

2.1. Provedba programa

Program tečaja stalnog medicinskog usavršavanja

Naslov tečaja: **Komunikacija u zdravstvu za vrijeme COVID-19 pandemije (medicinske sestre)**

Vrijeme održavanja: 26. lipnja 2021. g.

Mjesto održavanja: Online tečaj, preko platforme MS Teams

Organizator tečaja: Sveučilišni odjel zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu

Voditeljica tečaja: izv. prof. dr. sc. Vesna Antičević, Sveučilišni odjel zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu

Adresa: Ruđera Boškovića 35, 21000 Split

Tel: 095 8630574

e-mail: vesna.anticevic@ozs.unist.hr

Obrazovni ciljevi tečaja, znanja i vještine za koje će polaznici biti osposobljeni:

Cilj ovog tečaja je upoznati zdravstvene djelatnike (medicinske sestre), sa specifičnostima komunikacije u kriznim situacijama kao što je pandemija COVID-19, uputiti ih u teorijske pristupe komunikaciji i naučiti ih primijeniti oblike komunikacije s pacijentima, njihovim obiteljima i drugim članovima zdravstvenog tima koji su prilagođeni otežanim uvjetima rada tijekom pandemije.

Na tečaju će biti **usvojena znanja** o teorijskoj podlozi komunikacije, psihološkim posljedicama sadašnje i prošlih pandemija na mentalno zdravlje zdravstvenih djelatnika, te osobitostima specifičnih komunikacijskih vještina koje se koriste u uvjetima pandemije, kako u radu s pacijentima i njihovim obiteljima, tako i u komunikaciji unutar zdravstvenog tima.

Nakon tečaja polaznici će biti osposobljeni izabrati primijeniti odgovarajuće komunikacijske vještine kojima će unaprijediti komunikaciju, olakšati emocionalno stanje pacijentima i prevenirati nesporazume i sukobe s kolegama i nadređenima.

Kome je namijenjen (specijalnosti):

Tečaj je prvenstveno namijenjen medicinskim sestrama, koje rade izravno s oboljelima od bolesti Covid-19, u primarnom respiracijskom centru ili jedinicama intenzivne skrbi.

Najmanji i najveći broj polaznika: 30-40 polaznika

Koji će oblici obrazovanja biti primijenjeni:

a) predavanja 3 sata

b) seminari 1 sati

c) vježbe 4 sati

d) ostalo (usklađena rasprava, panel, grupa,...) 1 sat

Ukupno: 7 sati

Program tečaja:

Komunikacija u zdravstvu za vrijeme COVID-19 pandemije

Vrijeme održavanja	Teme predavanja/radionica	Voditelji
9.00-9.20	Uvodna riječ	Izv.prof. dr. sc. Vesna Antičević Prof. dr. sc. Irena Drmić Hofman
9.20-10.05	Predavanje 1: Učinci COVID-19 pandemije na mentalno zdravlje zdravstvenih djelatnika	Prof.dr.sc. Dolores Britvić, psihijatar
10.05-10.50	Predavanje 2: Temeljne komunikacijske vještine koje su nužne za rad za rad u zdravstvu, uključujući rad s oboljelima od COVID-19	dr. sc. Endica Radić Hozo
10.50-11.35	Predavanje 3: Komunikacija u timu zdravstvenih djelatnika za vrijeme COVID-19 pandemije	Izv.prof. dr. sc. Vesna Antičević
11.35-12.00	Pitanja za raspravu	
12.00-13.00	Pauza za ručak	

13.00-13.45	Radionica 1: Komunikacija u zdravstvenom timu za vrijeme COVID 19 pandemije Izvori nejasnoća i sukoba u komunikaciji između zdravstvenih djelatnika- tehnika: igranje uloga	Dr. sc. Stipe Drmić, psihijatar
13.45-14.30	Radionica 2: Komunikacija s pacijentima oboljelim od COVID-19 pandemije	Alena Gizdić, dipl. psiholog
14.30-14.45	Pauza	
14.45-15.30	Radionica 3: Empatija i asertivnost u komunikaciji s obiteljima pacijenata oboljelih od COVID-19 bolesti	Morana Radman, dipl. psiholog
15.30-16.00	Radionica 4: Vježba usredotočene svjesnosti	Neda Plejić, prof. psihologije
16.00-16.15	Evaluacija radionice	

2.2. Stručna ocjena uspješnosti provedbe programa

Program je od polaznika ocijenjen ocjenom 4.8 od 5.

2.3. Broj i profil polaznika

Medicinske sestre zaposlene u KBC Split – broj polaznika 39

2.3. Rezultati provjere i način provjere predviđenih ishoda učenja

Evaluacijska lista

Test znanja

3. FINANCIJSKA ANALIZA

PLANIRANI PRIHODI I RASHODI PROGRAMA CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA*	
PRIHODI	
Ukupno prihodi	0
RASHODI	
Ukupno rashodi	0
Višak/manjak prihoda	

4. NAČIN PROVOĐENJA KVALITETE I USPJEŠNOSTI IZVEDBE PROGRAMA

Opisati i ponuditi rezultate (ako su provedene) navedenih mjere kvalitete:

Vrjednovanje rada nastavnika i suradnika	Ocjena kvalitete i korisnosti tečaja 4.8 Vrednovanje provedeno online putem internetske platforme.
Praćenje ocjenjivanja i usklađenosti ocjenjivanja s očekivanim ishodima učenja	Test znanja nakon tečaja
Vrjednovanje dostupnosti resursa (prostornih, ljudskih, informacijskih) za proces učenja i poučavanja	Online tečaj
Dostupnost i vrjednovanje podrške polaznicima (mentorstvo, tutorstvo,	-

savjetovanje)	
Praćenje prolaznosti polaznika po predmetima i na programu u cjelini	-
Zadovoljstvo polaznika programom u cjelini	4.8 (na skali 1-5)
Postupci za dobivanje povratnih informacija od vanjskih dionika (poslodavci, tržište rada i ostale relevantne organizacije)	Link za evaluacijski list podijeljen putem Zoom platforme, popunjeni obrasci vraćeni mailom.
Vrjednovanje prakse, ako postoji (kratki opis postupaka provođenja i ocjenjivanja te osiguravanje kvalitete)	-
Ostali postupci vrjednovanja	-

4.1. Rezultati provedenih vrednovanja polaznika